

O que agora precisa de saber sobre a ajuda de inverno „Winterhilfe“

Em dezembro, não terá de pagar nada pelo gás e aquecimento. O governo federal fará um pagamento **único, no âmbito da ajuda de inverno**, à EWE em seu nome.

Esta ajuda de inverno é constituída por dois passos:

O que tem de fazer agora

1.º passo: não precisa de pagar a prestação mensal de gás no mês de dezembro. Aqui é necessário ter em conta a forma de pagamento que utiliza para pagar as prestações.

Autorizou o débito direto?

Muito bem, então **não terá de fazer mais nada**. Em dezembro, simplesmente não iremos debitar o valor da prestação de gás e aquecimento na sua conta.

Efetua os pagamentos por transferência manual ou permanente?

Então, terá de intervir **ativamente**. Cancele o pagamento da prestação de gás e aquecimento **apenas uma vez** para o mês de dezembro.

2.º passo: o governo federal irá assumir o pagamento do montante correspondente a 1/12 do seu consumo anual. O montante efetivo da sua ajuda de inverno virá discriminada na próxima fatura.

A sua ajuda de inverno – uma fatura exemplificativa para o gás



Geralmente, o valor da sua mensalidade não corresponde ao valor real dos custos energéticos mensais. Já deve ter tomado conhecimento deste facto, pois por vezes a sua fatura indica que ainda tem crédito, ou então que tem um valor em dívida. Posto isto, a sua ajuda de inverno efetiva poderá ser mais alta ou mais baixa do que o valor da mensalidade suspensa. O montante exato virá discriminado na sua próxima fatura.

Talvez esteja a questionar por que é que o Estado não paga simplesmente a sua mensalidade individual. A resposta é bastante simples: porque esta pode ser alterada pelo(a) cliente. A finalidade deste cálculo é aliviar todos com base nos respetivos consumos.

Mantenha-se informado(a)

As informações mais recentes sobre as ajudas planeadas em termos energéticos estão sempre ao seu dispor em www.ewe.de/gasversorgung-aktuell.

Juntos pela transição energética

Nunca houve uma situação tão atribulada e imprevisível no mercado energético. Por isso, também nunca foi tão importante que todos nós lidemos conscientemente com a energia. Enquanto empresa, estamos a impulsionar a transição energética e teremos todo o gosto em apoiá-lo(a) com as nossas dicas e soluções energéticas. Basta que nos contacte a esse respeito. Teremos todo o gosto em aconselhá-lo(a).