

Dienstleistungen rund um Ihre Energielieferung

Im Rahmen Ihrer Energielieferung können Sie folgende Dienstleistungen in Anspruch nehmen:

1. Informationsbereitstellung

Nutzen Sie unseren Newsletter für Geschäftskunden! Profitieren Sie vom EWE-Know-how und lassen Sie sich regelmäßig mit fundierten Informationen aus den Bereichen Energie, Telekommunikation und Informationstechnologie versorgen. Unter anderem erhalten Sie interessante Neuigkeiten zu relevanten Themen aus Politik und Wirtschaft. Darüber hinaus bieten wir Ihnen über unser Fachforum und unseren Webinaren die Möglichkeit, an Fachvorträgen von Referenten aus den unterschiedlichen Wirtschafts- und Verwaltungsbereichen teilzunehmen.

2. Service Lastganginfo

Wird der Verbrauch mit einer registrierenden Leistungsmessung erfasst und entsprechend bilanziert, stellt EWE dem Kunden auf Wunsch einmal jährlich einen Lastgang in Dateiform kostenlos abrufbar über das Serviceportal M.O.IN zur Verfügung. Für darüber hinausgehende Anfragen werden folgende Preise berechnet:

2.1. Übermittlung eines Lastgangs	einmalig je Zählpunkt	24,99 Euro ¹
2.2. Einrichtungsgebühr Automatisierte Lastgangübermittlung	einmalig	49,99 Euro ¹
2.3. Automatisierte Lastgangübermittlung	monatlich je Zählpunkt	3,99 Euro ¹

3. Service Kundenbericht

3.1. Erstellung einer Zwischenabrechnung	jeweils	21,01 Euro ¹
3.2. Versand je Rechnungskopie	jeweils	19,00 Euro ¹
3.3. Rechnung online abrufbar bzw. digital per E-Mail im PDF- oder CSV-Format		kostenlos
3.4. Rechnung per Post (je Rechnungsdokument)	jeweils	1,29 Euro ¹
3.5. gemeinsam abgestimmter individueller Rechnungsvermerk		kostenlos
3.6. Auswertungen (Mengen-/Lieferstelleninformationen)	jeweils	10,00 Euro ¹

4. Customer Self Service (CSS)

kostenlos

Nutzen Sie unseren internetbasierten Zugang zu z.B. Vertragsdaten, Lieferstellendetails, PDF-Rechnungen sowie Strom- und Erdgasverbrauchswerten. Richten Sie Ihren Mitarbeitern und/oder Kollegen eigene personalisierte und individuell angepasste Accounts ein.

5. Service HKN

Übertragung und Entwertung von Herkunftsnachweisen (HKN) von Drittlieferanten im Herkunftsnachweisregister.

EWE entwertet Herkunftsnachweise, welche in Ihrem Auftrag durch Drittlieferanten auf das Konto der EWE im Herkunftsnachweisregister transferiert wurden oder transferiert diese auf Ihren Wunsch zurück auf das Konto des Drittlieferanten. Für die Durchführung müssen Sie uns erforderliche Informationen mitteilen (z. B. Name des Drittlieferanten, Angabe der Menge, Anzeige bei Beendigung).

5.1. Aufwandspauschale	jährlich	1.676,00 Euro ¹
5.2. Entwertung der HKN gemäß HkRNGebV inkl. Dienstleistungsentgelt		0,05 €/MWh ¹
5.3. (Rück-)Transfer der HKN auf das Konto des Drittlieferanten inkl. Dienstleistungsentgelt		0,05 €/MWh ¹

¹ Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen Umsatzsteuer