

# ZuhauseTV-Benutzeroberfläche

Gebrauchsanleitung

Original Deutsch UI-Version 29 Stand: November 2024

Hersteller: EWE TEL GmbH

Cloppenburger Str. 310 • 26133 Oldenburg Technischer Support EWE: 0441 8000 5566

www.ewe.de/tv

# Inhaltsverzeichnis

Inh	altsverz	eichnis	. 2
1.	Einleit	ung	.6
	1.1	Menüpunkte	. 7
	1.2	Widgets	.8
	1.3	Kontextmenü	.9
	1.4	lcons	10
2.	Fernbe	edienung	11
3.	Erste I	nbetriebnahme	12
	3.1	Netzwerkverbindung herstellen	12
	3.2	IPTV aktivieren	
	3.3	Software-Update durchführen	18
	3.4	Empfehlungen aktivieren	19
4.	Hilfe		20
5.	Grund	lage der Bedienung	21
	5.1	Stream aufrufen	
	5.2	Im Kontextmenü navigieren	22
	5.2.1	Hauptmenü anzeigen	22
	5.2.2	Sendungsdetails anzeigen	
	5.2.3	TV-Programm	23
	5.2.4	Sender anzeigen	23
	5.2.5	Zu Live-TV wechseln	23
	5.2.6	Sendung von Beginn an ansehen	24
	5.2.7	Zu vorherigen Sendung wechseln	24
	5.2.8	Sendung aufnehmen	24
	5.2.9	Aufnahme löschen	24
	5.2.10	Teletext anzeigen	25
	5.2.11	Streameinstellungen öffnen	25
	5.2.12	Hilfe anzeigen	25
	5.2.13	Nächste Episode starten	25
	5.3	Sender auswählen	26
	5.4	Sendung auswählen und ansehen	29
	5.5	Detailinformationen anzeigen	34
	5.6	Laufende Sendung pausieren	35
	5.7	Vor- und zurückspulen einer laufenden Sendung	
	5.8	Zum vorherigen Sender wechseln	36
	5.9	Sendungen aufnehmen	36
	5.10	Benachrichtigungen	37

6.	Fernse	hen	38
7.	TV-Pro	ogramm	38
	7.1	Im TV-Programm navigieren	39
	7.2	Datum und Uhrzeit auswählen	40
	7.3	Sendungsdetails anzeigen	40
	7.4	TV-Sendung in der Mediathek ansehen	42
	7.5	TV-Sendung aufnehmen	42
	7.6	TV-Sendung merken	42
8.	Strean	ning	44
	8.1	App öffnen	45
	8.2	App in Favoriten speichern	45
	8.3	App aus Favoriten entfernen	45
9.	Radio.		47
_		Inhalte	
10.	10.1	Empfehlungen	
		Empfehlungen anzeigen	
		Unerwünschte Empfehlungen ausblenden	
		Ähnliche Inhalte anzeigen	
		Inhalte bewerten	
	10.1.4		
	10.1.4		
	10.1.4		
	_	Zuletzt geschaut	
		Inhalte aus Zuletzt geschaut entfernen	
	10.3	Merkliste	
		Inhalte in der Detailansicht merken	
		Gemerkte Inhalte anzeigen	
		Inhalte aus der Merkliste entfernen	
		Aufnahmen	
		Geplante Aufnahmen anzeigen	
		Abspielen von Aufnahmen	
		Einzelaufnahme abspielen	
		Serienaufnahme abspielen	
		Löschen von Aufnahmen	
		Serienaufnahme beenden	
11	Suche		
		Inhalte suchen	64
			07

	11.2	Gespeicherten Suchbegriff erneut verwenden	65
	11.3	Löschen von Suchbegriffen	65
12.	2. Einstellungen		
	12.1	Allgemein	67
	12.1.1	Allgemeine Einstellungen	67
	12.1.2	Auto-Hilfe anzeigen	67
	12.1.3	Zusätzliche Aufnahmezeit hinzufügen	68
	12.1.4	SD statt HD verwenden	68
	12.1.5	HDMI-CEC aktivieren	68
	12.1.6	HDMI-Quelle automatisch auswählen	69
	12.1.7	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	69
	12.2	Bild	70
	12.2.1	Bildanzeige anpassen	70
	12.2.2	Bildschirmauflösung	70
	12.2.3	Anzeige von 4:3-Inhalten	70
	12.3	Ton	71
	12.3.1	Tonausgabe anpassen	71
	12.3.2	Standard-Lautstärke bestimmen	71
	12.3.3	Lautstärke wiederherstellen	71
	12.3.4	Tonausgabeformat	72
	12.4	Meine Geräte	73
	12.4.1	Herunterladen von ZuhauseTV	73
	12.4.2	Mobiles Gerät verbinden	73
		Weitere mobile Geräte verbinden	
	12.4.4	Mobiles Gerät löschen	75
	12.5	Benachrichtigungen	
	12.6	Ratgeber	
	12.7	TV-Sendersortierung	78
		TV-Sender sortieren	
		TV-Sendersortierung zurücksetzen	
	12.8	Radio Sendersortierung	<b>7</b> 9
		Radio-Sender sortieren	
	12.8.2	Sendersortierung zurücksetzen	80
	12.9	Energiesparen	
		Energiesparmodus Fernsehen	
		Dauer der Inaktivität Fernsehen	
		Energiesparmodus Radio	
	12.9.4	Dauer Inaktivität Radio	82

	12.9.5	Deep-Standby	82
	12.9.6	TV-Gerät automatisch abschalten	82
	12.10	Bluetooth Fernbedienung ersetzen	83
	12.11	Sprache	84
	12.12	Sicherheit	84
	12.13	Jugendschutz	86
	12.13.	1 Jugendschutz aktivieren / deaktivieren	86
	12.13.	2 Sperre von Inhalten vorübergehend aufheben	87
	12.14	Aktivierungen	88
	12.14.	1 Empfehlungen	88
	12.15	Transparenz	89
	12.16	Lizenzen	89
13.	Option	nen	90
		Tonspur anpassen	
	13.2	Untertitel einschalten	90
	13.3	Sleeptimer aktivieren	90
14.	Sende	rrechte	91
15.	Fehler	behebung	93

# 1. Einleitung



Bitte beachten Sie, dass die Darstellung und der Funktionsumfang der Benutzeroberfläche von Ihrem genutzten Endgerät abhängig ist.

Die Benutzeroberfläche dient zur Steuerung des IPTV-Systems. Über das Hauptmenü und diverse Widgets haben Sie Zugriff auf nahezu alle zur Verfügung stehenden Funktionen des IPTV-Systems. Weitere Funktionen (wie z. B. die Senderliste) können Sie direkt im jeweils aktiven Modus aufrufen.



## 1.1 Menüpunkte

#### Folgende Menüpunkte stehen zur Verfügung:

- o **Fernsehen:** Von hier aus gelangen Sie zum zuletzt geschauten Stream.
- TV-Programm: Das TV-Programm bietet eine Übersicht aller Sender und Sendungen in Form einer Matrix.
- Streaming: Im Menüpunkt "Streaming" können Sie verschiedene Aufzeichnungen der jeweiligen Mediatheken und Streaming-Apps aufrufen sowie eine Favoritenliste erstellen.
- Meine Inhalte: Meine Inhalte ermöglicht Ihnen eigens eingestellte Inhalte in einem personalisierten Bereich anzuzeigen und abzufragen.
  - **Zuletzt geschaut**: Der Menüpunkt speichert angefangene Aufnahmen, Replay-Inhalte und künftige VOD-Inhalte, insofern sie begonnen, aber nicht zu Ende geschaut wurden.
  - Merkliste: Mithilfe der Funktion "Merken" können Sie sich Sendungen und Filme vormarkieren, damit Sie sich für einen späteren Zeitpunkt eine eigene Merkliste erstellen.
  - **Aufnahmen**: Im Menüpunkt Aufnahmen können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche geplant oder bereits abgeschlossen sind.
- Suche: Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme oder Aufnahmen zu finden.
- Einstellungen: Im Menüpunkt Einstellungen können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.
  - **Meine Geräte:** Mithilfe der ZuhauseTV App können Sie hier Ihre mobilen Geräte mit dem IPTV-System verbinden.

## 1.2 Widgets

In der Benutzeroberfläche befinden sich unterschiedliche Widgets. Jedes Widget stellt eine eigene Funktion zur Verfügung. Möglicherweise müssen Sie mit der Navigationstaste nach rechts scrollen, um weitere Widgets anzuzeigen.

## Im Folgenden einige Widgets und ihre Funktionen:

- o **Zuletzt geschaut:** Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen und Filme an.
- Sendung: Zeigt eine einzelne Sendung an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Sendungsdetails.
- Empfehlungen: Wenn Sie Empfehlungen aktivieren, erhalten Sie
   Vorschläge für Sendungen und Filme, welche Ihren Interessen entsprechen.
- o Merkliste: Zeigt alle gemerkten Sendungen und Filme an.
- Direktlink zur App & Mediathek: Mit einem Klick landen Sie direkt in der angezeigten App oder Mediathek.
- o Radio: Hier werden die verfügbaren Radiosender aufgelistet.
- Benachrichtigungen: Zeigt neue Benachrichtigungen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Benachrichtigungen. Das Widget wird nur beim Erhalt einer Benachrichtigung angezeigt.

# 1.3 Kontextmenü

Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste **OK**, um das Kontextmenü anzuzeigen.



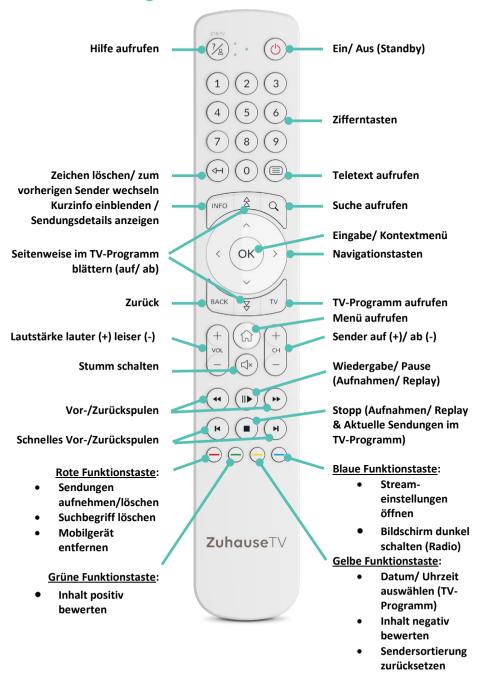
Kontextmenü

命	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.	
(i)	Sendungsdetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung / zum ausgewählten Film in der Detailansicht an.	
=	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.	
=	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.	
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.	
M	Vom Beginn starten	Startet eine Sendung von Beginn an	
$\leftarrow$	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.	
0	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung auf.	
Û	Aufnahme löschen	Löscht eine Aufnahme.	
$\blacksquare$	Teletext	Öffnet den Teletext.	
₽	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.	
?	Hilfe	Öffnet das Hilfemenü.	

# 1.4 Icons

H	Schnelles Zurückspulen	Spult 1 Minute zurück.
•	Zurückspulen	Spult 15 Sekunden zurück.
D	Vorspulen	Spult 15 Sekunden vor.
H	Schnelles Vorspulen	Spult 1 Minute vor.
D	Läuft gerade	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
$\mathfrak{D}$	Replay	Kennzeichnet Replay Sendungen.
D	Mediathek	Kennzeichnet eine Sendung, die in den Mediatheken verfügbar ist.
H	Instant Restart	Kennzeichnet eine Sendung, welche von Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist.
0	Aufnahme	Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht.
•	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV- Programm.
0	Plus	Kennzeichnet die geplanten Aufnahmen.
*	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
Û	Löschen	Löscht Daten.
Ů	Like	Bewertet eine Sendung oder einen Film positiv.
Ç	Dislike	Bewertet eine Sendung oder einen Film negativ.
Ø	Ausblenden	Blendet unerwünschte Empfehlungen aus.
$\oplus$	Benachrichtigung	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.
00	Aktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät.
XX	Inaktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät.

# 2. Fernbedienung



## 3. Frste Inhetriehnahme

#### Um die Set Top Box in Betrieb zu nehmen, benötigen Sie

- o eine aktive Internetverbindung (Netzwerkkabel oder WLAN)
- o die beigelegte Fernbedienung (Infrarot oder Bluetooth)
- Zugangsdaten (optional, für bestimmte Einstellungen)

#### 3.1 Netzwerkverbindung herstellen

Die Set Top Box benötigt eine aktive Internetverbindung, um sich mit einem IPTV-System verbinden zu können. Stellen Sie die Verbindung entweder mit einem Netzwerkkabel oder mithilfe von WLAN her. Sie können die Netzwerkverbindung nach erfolgter Inbetriebnahme wechseln. Lesen Sie hierzu die Informationen im jeweiligen Kapitel.

#### 3.1.1 Netzwerkverbindung mit Netzwerkkabel



Die Netzwerkverbindung mit Netzwerkkabel wird von der Set Top Box bevorzugt behandelt, d. h. auch wenn Sie die Netzwerkverbindung bereits mit WLAN hergestellt haben, können Sie ein Netzwerkkabel anschließen. Die Netzwerkverbindung erfolgt dann über das Netzwerkkabel. Wir empfehlen jedoch, in diesem Fall die WLAN-Verbindung zu trennen (siehe Abschnitt WLAN-Verbindung trennen).

# Um eine Netzwerkverbindung mit Netzwerkkabel herzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Verbinden Sie die Set Top Box wie in der Gebrauchsanleitung der Set Top Box beschrieben. Achten Sie dabei auf die richtige Anschlussreihenfolge.
- 2. Liegt ein Software-Update vor, folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät (siehe auch Kapitel **Software-Update durchführen**).
- 3. Wenn Sie eine Bluetooth-fähige Fernbedienung verwenden, folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät zum Koppeln der Fernbedienung (siehe auch Kapitel Bluetooth-fähige Fernbedienung koppeln).
- 4. Haben Sie Zugangsdaten von Ihrem Anbieter bekommen, geben Sie diese ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden (siehe auch Kapitel IPTV aktivieren).

#### 3.1.2 WLAN-Verbindung



Beachten Sie, dass bei einer Verbindung mit WLAN und gleichzeitiger Nutzung dieser Internetverbindung durch andere Geräte die Bandbreite eingeschränkt sein kann. Dadurch kann es zu Störungen oder Unterbrechungen bei der Wiedergabe kommen.

Wenn Sie keinen Netzwerkanschluss in der Nähe des Aufstellungsortes der Set Top Box haben, können Sie die Internetverbindung mithilfe von WLAN herstellen. Wechseln Sie dazu nach dem Start der Set Top Box in das Setup.

#### 3.1.2.1 WLAN-Verbindung herstellen

#### Um eine WLAN-Verbindung herzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Verbinden Sie die Set Top Box wie in der Gebrauchsanleitung der Set Top Box beschrieben. Achten Sie dabei auf die richtige Anschlussreihenfolge.
- 2. Warten Sie, bis das TV-Gerät die Meldung Keine Netzwerkverbindung anzeigt.
- 3. Drücken Sie die Taste OK auf der Fernbedienung bzw. die Taste auf der Set Top Box, um das Setup aufzurufen.
- 4. Drücken Sie erneut die Taste auf der Set Top Box, wenn Sie eine Bluetoothfähige Fernbedienung koppeln wollen und folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät (siehe auch Kapitel **Bluetooth-fähige Fernbedienung koppeln**).
- 5. Richten Sie unter **WLAN verbinden** die WLAN-Verbindung ein. Verwenden Sie dazu eine der folgenden Methoden:
  - a) Automatische Suche: Die Set Top Box sucht nach verfügbaren Netzwerken. Wählen Sie eines der Netzwerke aus und geben Sie das Passwort mithilfe der angezeigten Tastatur ein.
  - **b) Erweiterte Methoden:** Verwenden Sie eine der erweiterten Methoden, wenn Sie beispielsweise den Namen Ihres Netzwerks nicht kennen oder eine versteckte SSID verwenden.
- 6. Folgen Sie jeweils den Anweisungen am TV-Gerät.



Setup aufrufen



Setup-Menü WLAN verbinden



WLAN verbinden



Frweiterte Methoden

#### 3.1.2.2 WI AN-Status kontrollieren



Die Stärke des WLAN-Signals wird mittels einer negativen Skala in dBm (Dezibel Milliwatt) gemessen. Je höher der angezeigte Wert der Signalstärke ist, desto schlechter ist das Signal. Bei einem Wert < -85 dBm müssen Sie mit Störungen im Bild rechnen.

Anhand des WLAN-Status können sie beispielsweise ablesen, mit welchem Netzwerk Sie verbunden sind bzw. wie gut Ihre Netzwerkverbindung ist.

#### Um den WLAN-Status zu kontrollieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Trennen Sie die Set Top Box vom Stromnetz.
- Warten Sie ca. 10 Sekunden und verbinden Sie die Set Top Box erneut mit dem Stromnetz.
- 3. Warten Sie, bis die Schaltfläche **Setup** angezeigt wird. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Setup** und drücken Sie die Taste (OK) auf der Fernbedienung.
- 4. Das Setup-Menü wird angezeigt.
- 5. Navigieren Sie zum Menüpunkt **WLAN-Status** und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.
- 6. Der aktuelle WLAN-Status wird angezeigt.
- 7. Wählen Sie Verlassen, um IPTV zu starten.



WLAN-Status

#### 3.1.3 WLAN-Verbindung trennen

#### Um die WLAN-Verbindung zu trennen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Trennen Sie die Set Top Box vom Stromnetz.
- 2. Warten Sie ca. 10 Sekunden und verbinden Sie die Set Top Box erneut mit dem Stromnetz.
- 3. Warten Sie, bis Sie dazu aufgefordert werden, die Taste OK auf der Fernbedienung zu drücken.
- 4. Das Setup-Menü wird angezeigt.
- 5. Wählen Sie im Menü WLAN trennen.
- 6. Bestätigen Sie den nachfolgenden Dialog mit (OK).
- 7. Wählen Sie Verlassen, um Setup zu verlassen und IPTV zu starten.



WLAN-Verbindung trennen

#### 3.1.4 Bluetooth-fähige Fernbedienung koppeln

Wenn Sie eine Bluetooth-fähige Fernbedienung verwenden, müssen Sie diese bei der ersten Inbetriebnahme mit der Set Top Box koppeln. Die Anzeige zum Koppeln der Fernbedienung unterscheidet sich ie nach Art der Netzwerkverbindung.

#### 3.1.4.1 Fernbedienung bei Inbetriebnahme über Netzwerkkabel koppeln

Wenn Sie die Netzwerkverbindung mit einem Netzwerkkabel herstellen, erfolgt das Koppeln der Fernbedienung entweder vor oder nach der Anmeldung am IPTV-System (siehe Kapitel **IPTV aktivieren**).

#### 3.1.4.2 Fernbedienung im Setup koppeln (Inbetriebnahme über WLAN)

Wenn Sie die Netzwerkverbindung der Set Top Box mit WLAN herstellen, müssen Sie die Fernbedienung bei der erstmaligen Inbetriebnahme über das Setup-Menü koppeln.

## Um die Fernbedienung im Setup zu koppeln, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie das Setup auf (siehe Abschnitt WLAN-Verbindung herstellen).
- 2. Drücken Sie die Taste auf der Set Top Box.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät.



Bluetooth-fähige Fernbedienung koppeln

#### 3.2 IPTV aktivieren



Ihre Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail, sobald Ihr ZuhauseTV aktiviert wurde

# 3.3 Software-Update durchführen

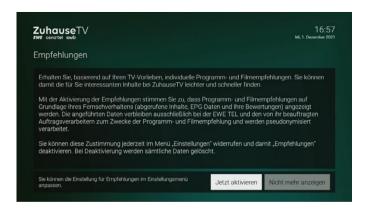
Nach jedem Boot-Vorgang überprüft die Set Top Box, ob ein Software-Update vorliegt. Wenn die Set Top Box ein Software-Update gefunden hat, folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät.



## 3.4 Empfehlungen aktivieren

Aktivieren Sie Empfehlungen, um Vorschläge für Sendungen und Filme zu erhalten, welche Ihren persönlichen Interessen entsprechen. Das IPTV-System erkennt anhand Ihrer Fernsehgewohnheiten, welche Inhalte Ihnen gefallen. Zusätzlich können Sie einzelne Inhalte bewerten, dadurch verbessern Sie die Genauigkeit der Empfehlungen.

Wenn Sie Empfehlungen zu einem späteren Zeitpunkt aktivieren oder wieder deaktivieren möchten, rufen Sie im Einstellungsmenü den Menüpunkt **Aktivierungen** Auf. Weitere Informationen zu Empfehlungen finden Sie im Kapitel **Meine** Inhalte>Empfehlungen.



# 4. Hilfe

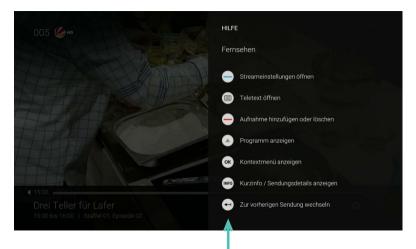


Unter Einstellungen > Allgemein können Sie festlegen, ob bzw. wann die Hilfe automatisch angezeigt werden soll (Auto-Hilfe).

Wenn Sie wissen möchten, welche Tasten der Fernbedienung in der jeweiligen Ansicht (TV-Programm, Aufnahmen etc.) belegt sind, können Sie die Hilfe einblenden. Im Menüpunkt Einstellungen können Sie festlegen, ob die Hilfe automatisch angezeigt werden soll oder nur dann, wenn Sie die Hilfe-Taste auf der Fernbedienung drücken (siehe Kapitel Auto-Hilfe anzeigen).

Um die Hilfe anzuzeigen, drücken Sie die Taste 🄏.





Funktionen der Tasten in der Ansicht TV-Guide

# 5. Grundlage der Bedienung

- (i)
- Über den Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den aktiven Stream anzeigen (TV-Sendung, Aufnahme, Film).
- (i)
- Für einige der hier beschriebenen Funktionen benötigen Sie Replay. Bitte beachten Sie, dass Replay möglicherweise nur für einzelne Sender/Sendungen zur Verfügung steht.

Im Kapitel Grundlagen der Bedienung erhalten Sie wichtige Informationen über die verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche.

#### Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Stream aufrufen
- Im Kontextmenü navigieren
- Sender auswählen
- Sendung auswählen und ansehen
- Detailinformationen anzeigen
- Laufende Sendung pausieren
- Laufenden Stream vor- und zurückspulen
- Zur vorherigen Sendung wechseln
- Sendung aufnehmen
- Benachrichtigungen anzeigen

## 5.1 Stream aufrufen

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay), Aufnahme oder ein Film bezeichnet.

Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste (OK), um das Kontextmenü anzuzeigen. Im Kontextmenü können Sie in den Menüpunkten TV-Programm und Sender einen Stream direkt aufrufen. Über den Menüpunkt **Hauptmenü** gelangen Sie ins Hauptmenü.

Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten einen Stream starten:

- o Fernsehen
- TV-Programm

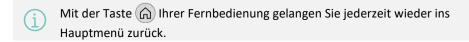
- Apps
- Mediathek
- Suche
- Meine Inhalte
- o Radio
- Empfehlungen

# 5.2 Im Kontextmenü navigieren

Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste (OK), um das Kontextmenü anzuzeigen.



#### 5.2.1 Hauptmenü anzeigen



## Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Hauptmenü** ûnd drücken Sie die Taste OK .

  ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

# 5.2.2 Sendungsdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen zur ausgewählten Sendung.

## Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sendungsdetails** und drücken Sie die Taste οκ
  - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
- 3. Drücken Sie die Pfeiltaste auf Ihrer Fernbedienung **nach oben**, um die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung anzuzeigen.

#### 5.2.3 TV-Programm

Im Menüpunkt TV-Programm finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.

Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

Zusätzlich stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Sendung starten
- Sendung oder Serie aufnehmen

## Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm** i und drücken Sie die Taste οκ.
  - ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.

## 5.2.4 Sender anzeigen

# Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK , um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Drücken Sie die Taste  $(o_K)$ , um den Menüpunkt **Sender**  $\equiv$  zu öffnen.
  - ✓ Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.

#### 5.2.5 Zu Live-TV wechseln

# Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste (OK), um das Kontextmenü

- anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Live-TV** und drücken Sie die Taste OK).
- 3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit Ja.
  - ✓ Live-TV wird gestartet.

## 5.2.6 Sendung von Beginn an ansehen

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vom Beginn ansehen** 

  H und drücken Sie die Taste OK).
  - ✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

#### 5.2.7 Zu vorherigen Sendung wechseln

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vorherige Sendung** ← und drücken Sie die Taste OK
  - ✓ Die Sendung wird gestartet

# 5.2.8 Sendung aufnehmen

# Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnehmen ①** und drücken Sie die Taste **(oK)** .
- Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche Einzeln oder Serie aus.
- 4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
  - ✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.

#### 5.2.9 Aufnahme löschen

# Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Aufnahme die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.

- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnahme löschen**  $\hat{\Box}$  und drücken Sie die Taste (οκ).
- 3. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit Ja und OK.
  - ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

#### 5.2.10 Teletext anzeigen

(i)

Bitte beachten Sie, dass der Teletext vom jeweiligen Sender abhängig ist.

## Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Teletext** und drücken Sie die Taste OK .

  ✓ Der Teletext des ieweiligen Senders wird angezeigt.

#### 5.2.11 Streameinstellungen öffnen

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- Navigieren Sie zum Menüpunkt Streameinstellungen <sup>32</sup> und drücken Sie die Taste Oκ).
  - ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

#### 5.2.12 Hilfe anzeigen

## Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- Navigieren Sie zum Menüpunkt Hilfe und drücken Sie die Taste ok und drücken Sie die Sie

#### 5.2.13 Nächste Episode starten

# Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Nächste Episode starten** Und drücken Sie die

Taste OK).

Die nächste Episode der Serie wird gestartet.

#### 5.3 Sender auswählen

#### Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Direkteingabe der Sendernummer mit der Fernbedienung
- Senderliste
- o TV-Programmliste
- TV-Programm

#### 5.3.1 Umschalten mit der Fernbedienung

Während einer laufenden Sendung können Sie mithilfe der Fernbedienung zum nächsten bzw. vorigen Sender umschalten. Drücken Sie dazu die Taste **CH+** bzw.**CH-**.

#### 5.3.2 Sender mithilfe der Senderliste auswählen

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung zweimal die Taste OK, um die Senderliste aufzurufen.
- 2. Navigieren Sie in der Senderliste zum gewünschten Sender und drücken Sie



# 5.3.3 Sender mithilfe der TV-Programmliste auswählen

- Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste ▲ bzw. ▼, um die Programmliste aufzurufen.
- 2. Navigieren Sie in der Programmliste mithilfe der Tasten ◀ bzw. ▶ zum

gewünschten Sender und drücken Sie die Taste OK).

3. Wählen Sie ggfs. im folgenden Dialog **Vom Beginn starten** aus (gilt nur für Sender mit Replay).



## 5.3.4 Sender mithilfe des TV-Programms auswählen

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das Programm anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie im TV-Programm zum gewünschten Sender bzw. zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK, um die Detailansicht zu öffnen.
- 3. Das Öffnen der Detailansicht ermöglicht Ihnen weitere Befehle auszuführen, wie:
  - Ansehen: Das Starten der Sendung von Beginn an
  - In Mediathek ansehen: Sendung ist in der Mediathek verfügbar
  - Live-TV: Das Springen in das aktuell laufende Programm
  - Aufnehmen: Sendungen aufnehmen
  - Merken: Sendung für die Merkliste markieren
  - Bewertungen vorgenommen
  - Ähnliche Sendungen anzeigen



i

Die Replay-fähigen Sendungen (Icon: ) oder Sendung mit einer Mediatheken-Verlinkung (Icon: ) sind, neben dem Icon, **farbig** im TV-Programm durch einen <u>helleren Farbton</u> gekennzeichnet, da die Funktionen aus lizenzrechtlichen Gründen nicht bei jeder Sendung zur Verfügung stehen.

#### 5.4 Sendung auswählen und ansehen



Mit Replay und der Mediatheken-Verlinkung können Sie je nach Sender Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

#### Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und starten:

- Während einer laufenden Sendung
- TV-Programmliste
- Mithilfe der Kurzinfo (gilt nur für Sender mit Replay)
- TV-Programm / Detailinformationen einer Sendung

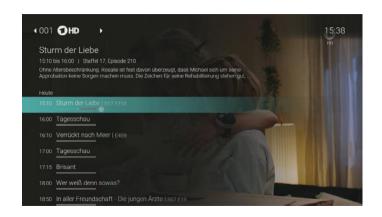
#### 5.4.1 Sendung während einer laufenden Sendung auswählen

## Gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie während einer laufenden Sendung zweimal die Taste OK, um die Sender aufzurufen.
- Navigieren Sie mithilfe der Navigationstasten ▲ oder ▼ zur gewünschten Sendung.
- 3. Drücken Sie erneut die Taste (OK), um die Sendung auszuwählen.

## 5.4.2 Sendung mithilfe der TV-Programmliste starten

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste ( , um die Programmliste aufzurufen.
- Navigieren Sie in der Programmliste mithilfe der Navigationstasten bzw.
   zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste oK.
- Wählen Sie ggfs. im folgenden Dialog Vom Beginn starten aus (gilt nur für Sender mit Replay).



# 5.4.3 Sendung mithilfe der Kurzinfo ansehen (ailt nur für Sender mit Replay)

- 1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste (INFO), um die Kurzinfo aufzurufen.
- 2. Navigieren Sie in der Kurzinfo mithilfe der Tasten bzw. Dzw. zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste ok.



#### 5.4.4 Sendung mithilfe des TV-Programms starten

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das Programm anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie im Programm zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK, um die Detailansicht der Sendung zu öffnen.
- 3. Das Öffnen der Detailansicht ermöglicht Ihnen weitere Befehle auszuführen, z.B.:
  - Ansehen: Das Starten der Sendung von Beginn an
  - In Mediathek ansehen: Sendung ist in der Mediathek verfügbar
  - Fortsetzen: Angefangene Sendungen weiterschauen
  - Live-TV: Das Springen in das aktuell laufende Programm
  - Aufnehmen: Sendungen aufnehmen
  - Merken: Sendung für die Merkliste markieren
  - Bewertungen vorgenommen
  - Ähnliche Sendungen anzeigen

#### 5.4.5 Sendung in der Ansicht Detailinformationen starten

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das Programm anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie im Programm zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK oder alternativ NFO, um die Detailansicht zur Sendung anzuzeigen.
- 3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ansehen oder In Mediathek ansehen** und drücken Sie die Taste **OK**, um die Sendung von vorne oder in der Mediathek zu starten.





Icon	Beschreibung
D	Kennzeichnet Sendungen, die in den Mediatheken verfügbar sind.
$\bigcirc$	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
И	Kennzeichnet Sendungen, die von Beginn an gestartet werden können, solange sie live im TV-Programm verfügbar sind.
0	Kennzeichnet Sendungen mit Aufnahmefunktion.
(1)	Kennzeichnet Sendungen, welche pausiert werden können.

# 5.5 Detailinformationen anzeigen

## Sie können auf folgende Arten Detailinformationen anzeigen:

- Kurzinfo
- TV-Programm

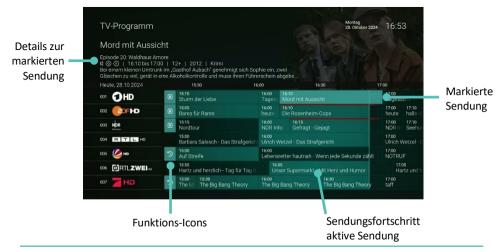
## 5.5.1 Detailinformationen in der Kurzinfo anzeigen

Um Detailinformationen zu einer Sendung in der Kurzinfo anzuzeigen, drücken Sie zweimal kurz hintereinander die Taste (INFO).



# 5.5.2 Detailinformationen im TV-Programm anzeigen

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das Programm anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie im Programm zur gewünschten Sendung.
- 3. Drücken Sie die Taste OK oder alternativ NFO, um die Detailansicht anzuzeigen.





Detailinformationen

## 5.6 Laufende Sendung pausieren

Bitte beachten Sie, dass diese Funktion möglicherweise nicht bei allen Sendern zur Verfügung steht.

Während einer laufenden Sendung können Sie die Wiedergabe pausieren und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

drücken: Sendung pausieren

Taste erneut drücken: Sendung fortsetzen

# 5.7 Vor- und zurückspulen einer laufenden Sendung

Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar.

Während einer laufenden Sendung können Sie vor- oder zurückspulen. Während des Vor- bzw. Zurückspulens können Sie anhand der Anzeige des Sendungsfortschritts erkennen, an welcher Stelle in der Sendung Sie sich gerade befinden.

# Um eine Sendung zurückzuspulen, drücken Sie eine der folgenden Tasten:

**◄** 15 Sekunden zurück

■ 1 Minute zurück

# Um eine Sendung vorzuspulen, drücken Sie eine der folgenden Tasten:

▶▶) 15 Sekunden vor

■ 1 Minute vor



## 5.8 Zum vorherigen Sender wechseln



Um zum vorigen Sender zurückzuspringen, muss der vorige Sender mindestens für 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Wenn Sie den Sender gewechselt haben, können Sie mit der Taste zum vorigen Sender zurückspringen. Befanden Sie sich auf dem vorigen Sender im Replay-Modus, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie zurück zum Replay-Modus oder zum Sender im Live-Modus springen wollen.

# 5.9 Sendungen aufnehmen



Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist begrenzt. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon! gekennzeichnet.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im TV-Programm
- In der Detailansicht einer Sendung
- Während die Sendung ausgestrahlt wird
- In den Sendungsdetails einer Sendung
- Im TV-Programm

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zu einer der oben genannten Ansichten.
- 2. Wählen Sie die Sendung aus, welche Sie aufnehmen möchten.
- 3 Aktivieren Sie die Schaltfläche Aufnehmen
- 4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste (OK).
- 5. Bei einer Serienaufnahme können Sie auswählen zwischen:

Einzeln: Es wird nur die ausgewählte Episode aufgenommen.

**Serie**: Es wird ein weiterer Dialog angezeigt, in welchem Sie auswählen können, ab welcher Episode die Serienaufnahme erfolgen soll.

Alles (von dieser Serie): Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.

Ab Staffel x: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel auf.

**Ab Staffel x Episode y:** Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.

Nur Staffel x: Nimmt alle verfügbaren Episoden der genannten Staffel auf.

- 6. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste (OK).
  - Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt Meine Inhalte abgerufen werden.

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Meine Inhalte> Aufnahmen.

# 5.10 Benachrichtigungen



Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon rechts oben neben der Uhrzeit.

Ihr Anbieter kann Ihnen Benachrichtigungen senden.

Ihr Anbieter legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

"Benachrichtigungen anzeigen" wird detailliert im Kapitel Einstellungen>Benachrichtigungen beschrieben.

## 6. Fernsehen

Mit einem Klick auf Fernsehen können Sie angefangene bzw. zuletzt geschaute Replay- und Live-TV Sendungen oder Aufnahmen einfach zu Ende ansehen.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie unter "Grundlagen der Bedienung".



Für einige der hier beschriebenen Funktionen benötigen Sie Replay. Bitte beachten Sie, dass Replay möglicherweise nur für einzelne Sender/Sendungen zur Verfügung steht.

# 7. TV-Programm

Das TV-Programm bietet eine Übersicht aller Sender und Sendungen in Form einer Matrix.



(i)

Die Replay-fähigen Sendungen (Icon: ) oder Sendung mit einer Mediatheken-Verlinkung (Icon: ) sind, neben dem Icon, **farbig** im TV-Programm durch einen <u>helleren Farbton</u> gekennzeichnet, da die Funktionen aus lizenzrechtlichen Gründen nicht bei jeder Sendung zur Verfügung stehen.

#### Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Im TV-Programm navigieren
- o Datum und Uhrzeit auswählen
- Sendungsdetails anzeigen
- Sendung starten
- Sendung in der Mediathek ansehen
- o Sendung/Serie aufnehmen (siehe auch Kapitel **Sendungen aufnehmen**)
- Sendungen merken

# 7.1 Im TV-Programm navigieren

Mithilfe der Fernbedienung können Sie beguem im Programm navigieren.

#### Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie im Menü zum Menüpunkt **TV-Programm** oder drücken Sie die Taste **TV**.
- 2. Navigieren Sie mithilfe der Tasten auf der Fernbedienung zur gewünschten Sendung (siehe Tabelle).



#### 7.2 Datum und Uhrzeit auswählen

Wenn Sie das Programm eines bestimmten Tages zu einer bestimmten Uhrzeit anschauen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Im TV-Programm drücken Sie die gelbe Funktionstaste
- 2. Wählen Sie im folgenden Dialog mithilfe der Navigationstasten das gewünschte Datum und die gewünschte Uhrzeit aus.
- 3. Drücken Sie die Taste (OK), um die Auswahl zu bestätigen.



Tag auswählen Uhrzeit auswählen

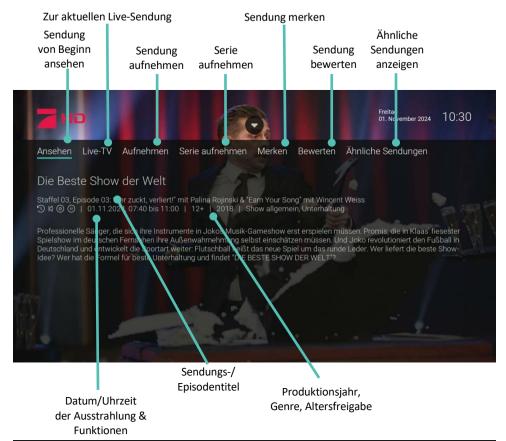
# 7.3 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen zur ausgewählten Sendung. Zusätzlich stehen Ihnen folgende Informationen zur Verfügung:

- Sendung starten
- Sendung fortsetzen
- Zum Sender umschalten
- Sendung bzw. Serie aufnehmen (siehe auch Kapitel Sendungen aufnehmen)
- Sendung in der Mediathek ansehen
- Sendung merken
- Sendung bewerten

## Um Sendungsdetails anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie im TV-Programm zur gewünschten Sendung.
- 2. Drücken Sie die Taste (ok)
- 3. Drücken Sie die Pfeiltaste **nach oben**, um die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewühlten Sendung anzuzeigen.



D	Kennzeichnet Sendungen, die in den Mediatheken verfügbar sind.
$\bigcirc$	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
И	Kennzeichnet Sendungen, die von Beginn an gestartet werden können, solange sie live im TV-Programm verfügbar sind.
0	Kennzeichnet Sendungen mit Aufnahmefunktion.
(1)	Kennzeichnet Sendungen, welche pausiert werden können.

## 7.4 TV-Sendung in der Mediathek ansehen

#### Geht Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das TV-Programm anzuzeigen.
- Navigieren Sie im TV-Programm mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung
- 3. Drücken Sie die Taste οκ
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
- Aktivieren Sie die Schaltfläche In der Mediathek ansehen, um die Sendung zu starten.
- Sobald Sie sich in der externen Mediathek befinden, gelangen Sie mit der Taste (a) Sie jederzeit zurück in die Detailübersicht der Sendung.

# 7.5 TV-Sendung aufnehmen

# Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das TV-Programm anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie im TV-Programm mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung.
- 3. Drücken Sie die **rote** Funktionstaste, um die Sendung direkt aufzunehmen.
- 4. Wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzeln** oder **Serie** aus.

# 7.6 TV-Sendung merken

# Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie die Taste (TV), um das TV-Programm anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie im TV-Programm zur gewünschten Sendung.
- 3. Drücken Sie die Taste OK.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
- 4. Aktivieren Sie die Schaltfläche Merken.
  - ✓ Der Inhalt wurde in der Merkliste gespeichert.



# 8. Streaming

Falls Sie eine Sendung im Live-TV verpasst haben, schauen Sie einfach im Widget Streaming vorbei – Unter dem Menüpunkt Streaming finden Sie in verschiedenen Kategorien und Genres eine große Auswahl an Video- und Audioinhalten zum Streamen aus den Mediatheken und Apps der jeweiligen Sender oder Streaming-Anhieter

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- App abspielen
- App in Favoriten speichern
- App aus Favoriten entfernen

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Streaming.
- 2. So gelangen Sie in die Übersicht der verschiedenen Apps & Mediatheken.
- 3. Navigieren Sie zur gewünschten Mediathek oder App.
- 4. Drücken Sie die Taste (οκ).
- 5. Sie werden an die ausgewählte Plattform weitergeleitet.





Mit der Taste ( gelangen Sie jederzeit zurück ins Hauptmenü.

Alternativ können Sie auch den Direktlink im Hauptmenü zu der angezeigten App oder Mediathek nutzen oder direkt die Streaming-Verlinkung der jeweiligen Sendung im TV-Programm nutzen, um aus der Detailübersicht mit einem Klick in die Mediathek weitergeleitet zu werden (siehe Kapitel TV-Sendung in der Mediathek ansehen).

## 8.1 App öffnen

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Streaming.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten App oder Mediathek und drücken Sie die Taste οκ.
  - ✓ Sie verlassen jetzt das IPTV-System und werden zu einer externen App weitergeleitet.

## 8.2 App in Favoriten speichern

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Streaming.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten App oder Mediathek und drücken Sie die Taste ▼.
- 3. Drücken Sie die Taste ок).
  - Die App ist in den Favoriten gespeichert.



# 8.3 App aus Favoriten entfernen

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Streaming.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten App oder Mediathek und drücken Sie die Taste



- 3. Drücken Sie die Taste OK.
  - ✓ Die App wurde aus den Favoriten entfernt

# 9. Radio

Im Menüpunkt Radio sind die verfügbaren Radiosender aufgelistet.

# Wenn Sie eine Radiosendung starten wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum gewünschten Radiosender.
- 2. Drücken Sie die Taste (oK).
- 3. Drücken Sie die blaue Funktionstaste —, um den Bildschirm dunkel zu schalten (optional).



Um eine Radiosendung zu **beenden**, drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste  $\overline{\text{OK}}$  auf der Fernbedienung.

# 10. Meine Inhalte

Im Menüpunkt Meine Inhalte finden Sie alle Ihre individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst, wie z. B. Empfehlungen, Zuletzt geschaut, Merkliste und Aufnahmen.

Möglicherweise müssen Sie mit der Navigationstaste nach rechts scrollen, um weitere Inhalte anzuzeigen.



# 10.1 Empfehlungen



Um persönliche Empfehlungen nutzen zu können, müssen Sie diese aktivieren. Die Aktivierung wird Ihnen bei der erstmaligen Inbetriebnahme vorgeschlagen (siehe Kapitel **Empfehlungen aktivieren**). Nachträglich können Sie Empfehlungen im Menü unter **Einstellungen** > **Aktivierungen** aktivieren.

Wenn Sie Empfehlungen aktivieren, erhalten Sie Vorschläge für Sendungen und Filme, welche Ihren Interessen entsprechen. Das IPTV-System erkennt anhand Ihrer Fernsehgewohnheiten, welche Inhalte Ihnen gefallen. Zusätzlich können Sie einzelne Inhalte bewerten, dadurch verbessern Sie die Genauigkeit der Empfehlungen.

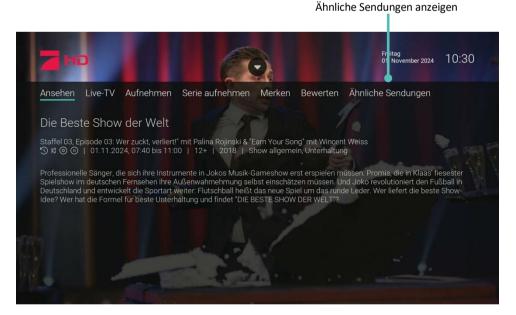
## 10.1.1 Empfehlungen anzeigen

In folgenden Ansichten können Sie Empfehlungen anzeigen:

- o Im Widget Empfehlungen
- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films



# In der Detailansicht der jeweiligen Sendung:



#### 10.1.2 Unerwünschte Empfehlungen ausblenden

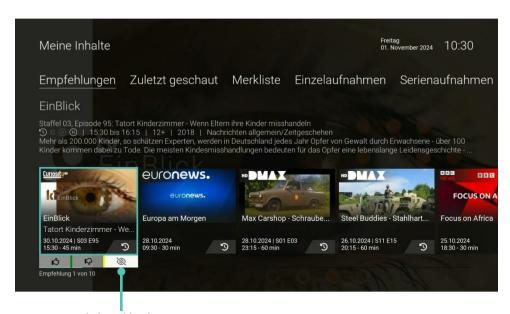
Möglicherweise entsprechen nicht alle Empfehlungen Ihren Vorlieben. In diesem Fall können Sie unerwünschte Empfehlungen ausblenden.

Ausgeblendete Empfehlungen werden bei allen nachfolgenden Ergebnissen ignoriert.

# Um unerwünschte Empfehlungen auszublenden, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum unerwünschten Inhalt und drücken Sie die Taste

- → Das Symbol wird angezeigt.
- 2. Drücken Sie die Taste (ok)
  - → Der ausgewählte Inhalt wird in zukünftigen Ergebnissen ausgeblendet.
- 3. Ggfs. drücken Sie die Taste ( ), um den Vorgang abzubrechen.



Inhalt ausblenden

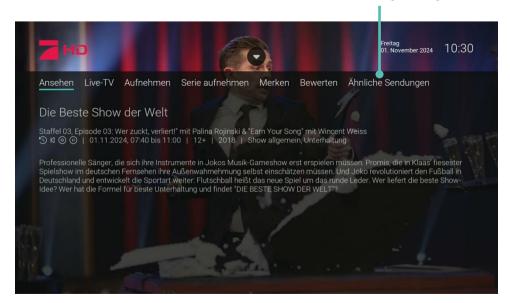
# 10.1.3 Ähnliche Inhalte anzeigen

Wenn Ihnen ein Inhalt gefällt, können Sie ähnliche Inhalte anzeigen lassen.

#### Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie die Detailansicht einer Sendung oder eines Films auf
- 2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ähnliche Sendungen** und drücken Sie die Taste (OK).

Ähnliche Sendungen anzeigen



#### 10.1.4 Inhalte bewerten

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte bewerten:

- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films
- In der Cover-Übersicht von Empfehlungen

#### 10.1.4.1 Inhalte in der Detailübersicht bewerten

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Bewerten** und drücken Sie die Taste (OK).
- 3. Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um den Inhalt zu bewerten:
  - Gefällt mir
  - Gefällt mir nicht
- 4. Drücken Sie die Taste (oK), um die Auswahl zu bestätigen.
- 5. Gegebenenfalls drücken Sie die Taste um die Bewertung abzubrechen.





#### Bewertung von Inhalten in der Detailansicht ändern 10.1.4.2

#### Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts. 1.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt Ändern und drücken Sie die Taste (OK).
- 3 Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um den Inhalt neu zu bewerten:
  - 🖒 Gefällt mir
  - Gefällt mir nicht
- Drücken Sie die Taste (ok), um die Auswahl zu speichern. 4.
- Gegebenenfalls drücken Sie die Taste um die Bewertung abzubrechen. 5.

#### Inhalte in der Cover-Übersicht bewerten 10.1.4.3

#### Gehen Sie wie folgt vor:

Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste



- 2. Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um den Inhalt zu bewerten:
  - Gefällt mir
  - 🔽 Gefällt mir nicht
- Drücken Sie die Taste OK, um die Auswahl zu speichern.
- Gegebenenfalls drücken Sie die Taste (▼), um die Bewertung abzubrechen. Alternativ können Sie den Inhalt mithilfe der Funktionstasten direkt bewerten:
  - Gefällt mir
  - Gefällt mir nicht



## 10.2 Zuletzt geschaut

Das Widget "Zuletzt geschaut" speichert angefangene Aufnahmen, Replay-Inhalte und künftige VOD-Inhalte, insofern sie begonnen, aber nicht zu Ende geschaut wurden.

#### Bitte beachten Sie, dass ...

- TV-Sendungen und Filme erst im Widget "Zuletzt geschaut" angezeigt werden, wenn diese für mindestens 5 Minuten aktiv gewesen sind,
- TV-Sendungen und Filme erst im Widget "Zuletzt geschaut" angezeigt werden, wenn sie von der Gesamtlänge der Sendung eine Zeitspanne von 10% gelaufen sind. Vor-/Zurückspulen hat darauf keinen Einfluss. Diese Voraussetzung gilt nur für Sendungen, bei denen aktuell noch kein gemerkter Wiedergabezeitpunkt gespeichert ist.
  - Existiert für die Sendung bereits ein gespeicherter Wiedergabezeitpunkt, wird dieser immer aktualisiert.
  - Für Aufnahmen und VoD-Wiedergaben wird diese Vorgabe generell nicht herangezogen. Hier wird der Wiedergabezeitpunkt zum Fortsetzen der Sendung, unabhängig davon wie lange die Sendung geschaut wurde, immer gespeichert.
- Die maximale Anzahl an erlaubten Einträgen im Widget Zuletzt geschaut bei 50
  Sendungen liegt. Sobald das Limit an maximalen Einträgen erreicht ist, wird beim
  Speichern einer zusätzlichen Sendung jeweils der älteste Eintrag (= die Sendung, bei
  der am längsten keine Aktualisierung des gespeicherten Wiedergabezeitpunktes
  mehr stattfand) gelöscht.
  - Dieses Limit gilt allein für EPG-Items.
- Die maximale Wiedergabezeit 90 Prozent der Gesamtlänge einer Sendung beträgt. Ist der aktuelle Fortschritt einer Sendung bereits größer als die maximale Wiedergabezeit, wird der für diese Sendung existierende Wiedergabezeitpunkt gelöscht. Die Sendung taucht nicht mehr im Widget "Zuletzt geschaut" auf.

# 10.2.1 Inhalte aus Zuletzt geschaut entfernen

Zuletzt geschaut können einfach mit dem Navigationspfeil auf der Fernbedienung und der Bestätigung mit der Taste ok entfernt werden.

#### 10.3 Merkliste

Mithilfe der Funktion "Merken" können Sie sich Sendungen und Filme vormerken, damit Sie sich für einen späteren Zeitpunkt eine eigene **Merkliste** erstellen.

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte merken:

- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films
- Im TV-Programm (siehe TV-Sendung merken)

#### 10.3.1 Inhalte in der Detailansicht merken

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
- 2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Merken** und drücken Sie die Taste OK
  - ✓ Der Inhalt wurde in der Merkliste gespeichert.



## 10.3.2 Gemerkte Inhalte anzeigen

Die gemerkten Inhalte finden Sie im Hauptmenü entweder unter dem Widget Merkliste oder Meine Inhalte > Merkliste.

Gehen Sie wie folgt vor:

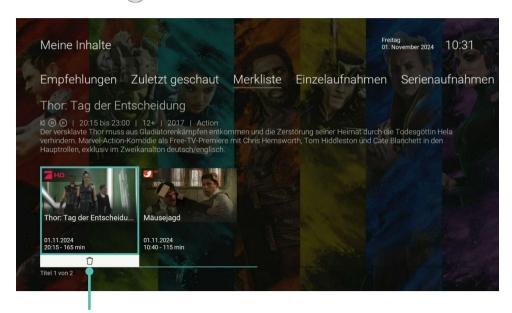
- 1. Navigieren Sie im Hauptmenü zum Widget Merkliste.
- 2. Drücken Sie die Taste (OK).

#### 10.3.3 Inhalte aus der Merkliste entfernen

## Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Aktivieren Sie im Hauptmenü das Widget **Merkliste**, um Ihre gemerkten Inhalte anzuzeigen.
- 2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste (OK)
- 3. Navigieren Sie in der Detailansicht zum Menüpunkt **Aus Merkliste entfernen** und drücken Sie die Taste (OK).

Alternativ können Sie die markierten Sendungen auch direkt in der Merkliste entfernen, indem Sie den Navigationspfeil auf Ihrer Fernbedienung verwenden und mit der Taste (OK) bestätigen.



Entfernen

#### 10.4 Aufnahmen

Im Menüpunkt Meine Inhalte > Einzel-/Serienaufnahmen können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche geplant oder bereits abgeschlossen sind:

- Einzelaufnahmen: Zeigt eine Liste aller Einzelaufnahmen
- Serienaufnahmen: Zeigt eine Liste aller Serienaufnahmen

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Geplante Aufnahmen anzeigen
- Aufnahmen abspielen
- Aufnahmen löschen

Aufnahmen oder geplante Aufnahmen von Sendungen erkennen Sie an einer roten Markierung in der jeweiligen Ansicht (Punkt / Balken):

Kurzinfo/Sendungsübersicht/Detailansicht:



TV-Programm:



Speicherplatzverbrauch

# 10.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen



Geplante Aufnahmen sind mit dem Symbol

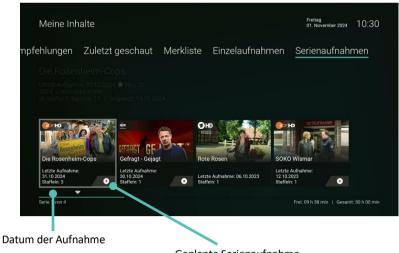


gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre geplanten Aufnahmen unter dem jeweiligen Menüpunkt.

#### Um geplante Aufnahmen anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Meine Inhalte > Einzel-/Serienaufnahmen.
  - ✓ Aufgenommene Serienaufnahmen und geplante Serienaufnahmen werden mit einem **Plus-Symbol** angezeigt.



Geplante Serienaufnahme

# 10.4.2 Abspielen von Aufnahmen



**Neue** Aufnahmen sind mit einem 🌟 gekennzeichnet.

Mit der Pause-Taste auf der Fernbedienung können Sie die Wiedergabe abbrechen und im Menüpunkt **Meine Inhalte** zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist begrenzt. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon! gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Menüpunkt.

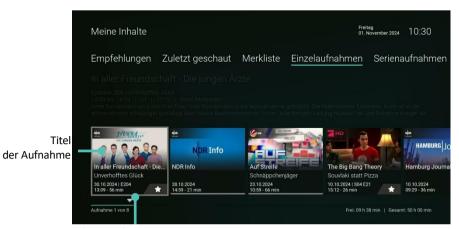
#### 10.4.3 Einzelaufnahme abspielen

#### Um eine Einzelaufnahme abzuspielen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Meine Inhalte > Einzelaufnahmen.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste (ok



3. Aktivieren Sie die Schaltfläche Ansehen oder Fortsetzen, um die Wiedergabe der Aufnahme zu starten.



Datum/Uhrzeit/Dauer der Aufnahme

## 10.4.4 Serienaufnahme abspielen

#### Um eine Serienaufnahme abzuspielen, gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie zum Menüpunkt Meine Inhalte > Serienaufnahmen.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK
- 3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie de Taste
- 4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Taste
- 5. Aktivieren Sie die Schaltfläche Ansehen oder Fortsetzen, um die Wiedergabe der Aufnahme zu starten.

#### 10.4.5 Löschen von Aufnahmen



Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass Aufnahmen nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht werden, wenn diese die erlaubte Aufnahmezeit überschreiten. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Senderanbieter abhängig.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen bzw. um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.



Speicherplatzverbrauch

#### 10.4.5.1 Einzelaufnahmen oder geplante Aufnahmen löschen

Um eine Einzelaufnahme oder eine geplante Aufnahme zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menüpunkte Meine Inhalte > Einzelaufnahmen zu der gewünschten Aufnahme.
- 2. Drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - ✓ Das Icon 🗓 wird angezeigt.
- 3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, drücken Sie die Taste

61

- 4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja** und OK.
  - ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.
  - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

## 10.4.5.2 Episoden einer Serienaufnahme löschen

Sie können entweder einzelne Episoden oder alle Episoden einer Serienaufnahme auf einmal löschen

#### 10.4.5.3 Einzelne Episoden einer Serienaufnahme löschen

#### Um Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie im Menüpunkt Meine Inhalte > Serienaufnahmen
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Serienaufnahme und drücken Sie die Taste OK
- 3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
- 4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - Das Icon  $\hat{\Box}$  wird angezeigt.
- 5. Um die ausgewählte Episode zu löschen, drücken Sie die Taste OK .
- 6. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste Ja und OK.

# 10.4.5.4 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

# Um alle Episoden einer Serienaufnahme auf einmal zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie im Menü **Meine Inhalte > Serienaufnahmen** zur gewünschten Serienaufnahme.
- 2. Drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
  - Das Icon wird angezeigt.
- 3. Um alle Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, drücken Sie die Taste OK
- 4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste **Ja** und **OK**

#### 10.4.6 Serienaufnahme beenden

Wenn Sie die Serienaufnahme beenden, werden keine weiteren Episoden aufgenommen.

# Um eine Serienaufnahme zu beenden, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie im Menüpunkt Meine Inhalte> Serienaufnahmen.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste οκ
- 3. Navigieren Sie zur Schaltfläche Geplante Aufnahme löschen und drücken Sie die Taste OK.
- 4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste **Ja** und (OK).
  - ✓ Die Serienaufnahme wurde beendet.
  - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

# 11. Suche



Sie können die Suche direkt mit der Fernbedienung aufrufen. Drücken Sie dazu die Taste **Q**.

Im Menüpunkt **Suche** können Sie Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV- oder Radiosender oder Apps suchen.

## Die Suchbegriffe werden auf folgende Inhalte angewendet:

- Sendungstitel (Live, Replay, Aufnahmen) / Filmtitel
- Subtitel (gilt nur f
  ür Sendungen und Aufnahmen)
- Darsteller
- Sendernamen
- Beschreibungstext

Im Suchergebnis bedeuten die Icons:

• Replay:  $\mathfrak{D}$ 

• Aufnahme: **O** 

Ihre bereits verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert.

#### 11.1 Inhalte suchen

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Geben Sie Ihren Suchbegriff mithilfe der angezeigten Tastatur ein.

#### Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menü Suche zum gewünschten Buchstaben und drücken Sie die Taste (οκ).
- 2. Geben Sie so den gewünschten Suchbegriff ein.
  - → Das Suchergebnis wird mit jedem eingegebenen Buchstaben aktualisiert.
- 3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zur gewünschten Sendung.
- 4. Drücken Sie die Taste (οκ), um die Auswahl zu bestätigen.
- 5. Wählen Sie eine der genannten Aktionen wie Ansehen, Live-TV, Aufnehmen etc. (die Auswahl kann variieren). Navigieren Sie zur jeweiligen Schaltfläche und drücken Sie die Taste OK, um die ausgewählte Aktion auszuführen.



Gespeicherte Suchbegriffe

#### 11.2 Gespeicherten Suchbegriff erneut verwenden

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gespeichert.

# Um einen gespeicherten Suchbegriff erneut zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Wählen Sie den Suchbegriff mithilfe der Pfeiltasten auf der Fernbedienung aus.
- 2. Drücken Sie die Taste οκ.

# 11.3 Löschen von Suchbegriffen

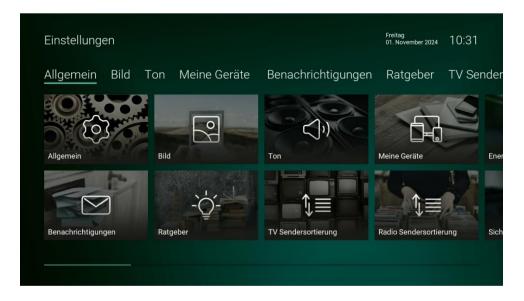
# Wenn Sie einen Suchbegriff aus der Liste löschen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Wählen Sie den Suchbegriff mithilfe der Pfeiltasten der Fernbedienung aus.
- 2. Drücken Sie die rote Funktionstaste

# 12. Einstellungen

Im Menüpunkt **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

- o Allgemein: Allgemeine Einstellungen
- o Bild: Einstellungen der Anzeige
- o Ton: Einstellungen der Lautstärke
- o Meine Geräte: Mobile Geräte mit dem IPTV-System verbinden
- Benachrichtigungen: Ihr Anbieter kann Ihnen Benachrichtigungen senden.
- Ratgeber: Informative Erklärvideos rund um ZuhauseTV
- TV-Sendersortierung: Sortierung von TV-Sendern
- o Radio-Sendersortierung: Sortierung von Radio-Sendern
- o Energiesparen: Verhalten der Set Top Box nach längerer Inaktivität
- o Bluetooth Fernbedienung: Bluetooth-Fernbedienung entkoppeln
- o Sprache: Sprache der Benutzeroberfläche
- o Sicherheit: Ändern der PINs
- Jugendschutz: Anpassen der Jugendschutz-Stufe (FSK)
- o Aktivierungen: Replay und Empfehlungen aktivieren / deaktivieren
- o **Transparenz:** Hinweise zur Transparenzerklärung und Public Value-Inhalten
- o Lizenzen: Hinweise zu verwendeten Open Source Lizenzen

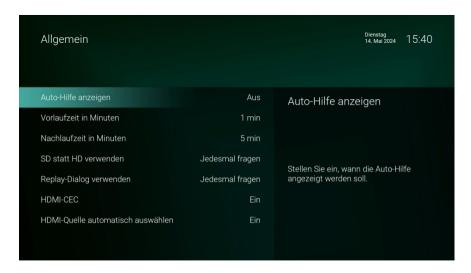


## 12.1 Allgemein

#### 12.1.1 Allgemeine Einstellungen

Nehmen Sie folgende allgemeine Einstellungen vor:

- Auto-Hilfe anzeigen
- o Zusätzliche Aufnahmezeit hinzufügen
- SD statt HD verwenden
- HDMI-CFC verwenden
- HDMI-Quelle automatisch auswählen
- o Auf Werkseinstellungen zurücksetzen



#### 12.1.2 Auto-Hilfe anzeigen

Für jeden Menüpunkt der Benutzeroberfläche steht eine Hilfe zur Verfügung. In der Hilfe werden die Funktionen der Fernbedienungstasten in der jeweiligen Ansicht erklärt. Die Hilfe wird je nach Einstellung entweder automatisch oder durch Drücken der Taste angezeigt. Stellen Sie ein, wann die Hilfe eingeblendet werden soll.

- o **Aus:** Die Hilfe wird nie automatisch angezeigt. Sie kann in der jeweiligen Ansicht durch Drücken der Taste (2) angezeigt werden.
- o Immer: Die Hilfe wird immer automatisch angezeigt. Drücken Sie die Taste 5
- o während die Hilfe angezeigt wird, um diese Einstellung deaktivieren.
- o Die ersten 3 Male: Die Hilfe wird pro Ansicht 3 Mal automatisch angezeigt.

- Danach kann sie in der jeweiligen Ansicht durch Drücken der Taste angezeigt werden. Drücken Sie die **Taste 5**, während die Hilfe angezeigt wird, um diese Einstellung deaktivieren.
- Die ersten 3 Tage: Die Hilfe wird nur 3 Tage lang automatisch angezeigt. Danach kann sie in der jeweiligen Ansicht durch Drücken der Taste angezeigt werden. Drücken Sie die Taste 5, während die Hilfe angezeigt wird, um diese Einstellung deaktivieren.

#### 12.1.3 Zusätzliche Aufnahmezeit hinzufügen

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor und nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

- Vorlaufzeit in Minuten: Stellen Sie ein, wie viele Minuten Aufnahmezeit vor einer Sendung hinzugefügt werden.
- o Nachlaufzeit in Minuten: Stellen Sie ein, wie viele Minuten Aufnahmezeit nach
- o einer Sendung hinzugefügt werden.

#### 12.1.4 SD statt HD verwenden



Diese Funktion steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

Aus medienrechtlichen Gründen stehen möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität zur Verfügung. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht zur Verfügung steht.

- Ja: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- Jedes Mal fragen: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, müssen Sie im darauffolgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

#### 12.1.5 HDMI-CEC aktivieren



Vergewissern Sie sich mithilfe der Gebrauchsanleitung Ihres TV-Geräts, ob dieses HDMI-CEC unterstützt.

Wenn Sie HDMI-CEC aktivieren, wird dadurch Deep-Standby automatisch deaktiviert.

Aktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie zusätzliche Steuerungsfunktionen mittels

HDMI-CFC verwenden wollen.

#### Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- HDMI-Quelle automatisch auswählen.
- O TV-Gerät beim Ausschalten der Set Top Box ebenfalls ausschalten

Um die zusätzlichen Steuerungsfunktionen nutzen zu können, müssen Sie HDMI- CEC aktivieren

#### 12.1.6 HDMI-Quelle automatisch auswählen

Wenn Ihr TV-Gerät über mehrere HDMI-Anschlüsse verfügt, müssen Sie gegebenenfalls mit der Fernbedienung Ihres TV-Geräts zur HDMI-Quelle der Set Top Box umschalten. Aktivieren Sie diese Einstellung, wenn beim Einschalten Ihrer Set Top Box das TV-Gerät automatisch auf die HDMI-Quelle der Set Top Box wechseln soll.



Wenn Sie zwischendurch die Quelle Ihres TV-Geräts gewechselt haben, können Sie mit der Taste der Fernbedienung direkt zur Set Top Box schalten.

## 12.1.7 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein > Auf Werkseinstellungen zurücksetzen können** Sie die Set Top Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um vorhandene Daten zu löschen.

Folgende Daten werden zurückgesetzt oder gelöscht (sofern vorhanden):

- WLAN-Einstellungen
- Bildschirmauflösung / Bildschirmformat
- Standardlautstärke / Tonausgabeformat
- Energiesparmodus / Deep-Standby
- HDMI-CEC / HDMI-Quelle

#### 12.2 Bild

#### 12.2.1 Bildanzeige anpassen

Passen Sie die Anzeige an Ihre Bedürfnisse an.

- Bildschirmauflösung
- o Anzeige von 4:3 Inhalten



#### 12.2.2 Bildschirmauflösung

Sie können die Bildschirmauflösung anpassen. Beachten Sie dabei, dass Ihr TV-Gerät möglicherweise nicht alle Bildschirmauflösungen unterstützt.

# Folgende Auflösungen stehen zur Verfügung:

- HD 720p
- o HD 1080i
- o HD 1080p
- HD 2160p (4K)

## 12.2.3 Anzeige von 4:3-Inhalten

Ältere Sendungen werden zum Teil noch im Format 3:4 ausgesendet. Stellen Sie ein, wie diese auf Ihrem TV-Gerät angezeigt werden sollen.

- Normal: Bei Sendungen im SD-Format wird links und rechts ein schwarzer Rand angezeigt.
- Gestreckt: Das Bild wird bis zum Bildschirmrand gestreckt. Das Bild wird dadurch verzerrt.
- Ausschnitt: Das Bild wird oben und unten abgeschnitten, das

Seitenverhältnis bleibt erhalten.

#### 12.3 Ton

#### 12.3.1 Tonausgabe anpassen

Passen Sie die Tonausgabe an Ihre Bedürfnisse an.

- Standard-Lautstärke bestimmen.
- Lautstärke wiederherstellen
- Tonausgabeformat bestimmen



#### 12.3.2 Standard-Lautstärke bestimmen

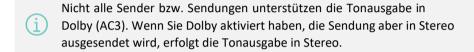
Stellen Sie die Lautstärke auf den gewünschten Wert ein. Wenn Sie während des Betriebs der Set Top Box die Lautstärke verändern, kann diese nach einem Standby wiederhergestellt werden (siehe nächstes Kapitel Lautstärke wiederherstellen).

#### 12.3.3 Lautstärke wiederherstellen

Bestimmen Sie, ob nach einem Standby die zuletzt eingestellte Lautstärke oder die Standard-Lautstärke wiederhergestellt werden soll.

- o Ein: Nach einem Standby wird die zuletzt gewählte Lautstärke wiederhergestellt.
- Aus: Nach einem Standby wird die Lautstärke wieder auf die Standard-Lautstärke zurückgesetzt.

#### 12.3.4 Tonausgabeformat



- Die Lautstärke zwischen der Tonausgabe in Stereo und Dolby kann sehr unterschiedlich sein. Wenn Sie Dolby aktiviert haben, empfehlen wir Ihnen, die Standard-Lautstärke der Set Top Box auf 50 % einzustellen. Dadurch verhindern Sie, dass die Tonausgabe zu laut oder zu leise ist.
- Die Regelung der Lautstärke unterscheidet sich je nach Gerät, über welches die Tonausgabe erfolgt. Wenn Sie Dolby aktiviert haben und die Tonausgabe in Dolby erfolgt, müssen Sie die Lautstärke über Ihr externes Wiedergabegerät wie TV-Gerät, Soundbar o. ä. regeln.

Ihre Set Top Box unterstützt die Tonausgabe in Dolby (AC3). Stellen Sie ein, ob die Tonausgabe in Stereo oder in Dolby erfolgen soll.

#### 12.4 Meine Geräte

Im Menüpunkt **Meine Geräte** können Sie mithilfe der ZuhauseTV App mobile Geräte mit dem IPTV-System verbinden. Damit haben Sie Ihr TV-Programm und Ihre Aufnahmen immer griffbereit und können sogar Ihre Set Top Box steuern.



#### 12.4.1 Herunterladen von ZuhauseTV

ZuhauseTV steht für die folgenden Betriebssysteme zur Verfügung:

- o iOS (App Store): ab Version 11.0
- Android (Google Play): ab Version 5.0

#### 12.4.2 Mobiles Gerät verbinden

Bevor Sie ZuhauseTV verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum IPTV-System herstellen. Sie können mehrere mobile Geräte mit dem IPTV-System verbinden (abhängig von Ihrem Vertrag). Wenn Sie mehrere mobile Geräte mit dem IPTV-System verbunden haben, werden die Geräte in Form einer Liste angezeigt.

Wenn Sie noch kein mobiles Gerät verbunden haben, wird der QR-Code automatisch angezeigt.

# Um den QR-Code zu scannen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie die ZuhauseTV App auf Ihrem mobilen Gerät.
- Navigieren Sie in der Benutzeroberfläche zum Menüpunkt Meine Geräte > Verbinden
- 3. Scannen Sie mit Ihrem mobilen Gerät den angezeigten QR-Code.
  - → Das mobile Gerät wird nun in der Liste angezeigt. Wenn Sie weitere mobile Geräte hinzufügen wollen, lesen Sie weiter im Kapitel Weitere mobile Geräte verbinden



#### 12.4.3 Weitere mobile Geräte verbinden

Wenn Sie weitere mobile Geräte verbinden wollen, müssen Sie für jedes Gerät einen neuen QR-Code erzeugen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Navigieren Sie in der Benutzeroberfläche zum Menüpunkt Meine Geräte > Verbinden
- 2. Scannen Sie mit dem mobilen Gerät den angezeigten QR-Code.

Welches Gerät gerade aktiv ist, erkennen Sie an der grünen Markierung in der Ansicht Meine Geräte > Verbundene Geräte





# 12.4.4 Mobiles Gerät löschen

Wenn Sie ein mobiles Gerät löschen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie in der Benutzeroberfläche zum Menüpunkt Meine Geräte.
- 2. Navigieren Sie in der Liste **Verbundene Geräte** zu dem mobilen Gerät, welches Sie löschen wollen.
- 2. Drücken Sie die rote Funktionstaste —.

# 12.5 Benachrichtigungen

Ihr Anbieter kann Ihnen Benachrichtigungen senden.



Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon 🛖 rechts oben neben der Uhrzeit.

Ihr Anbieter legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

## Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Hauptmenü zum Widget Benachrichtigungen (aktiviert sich automatisch beim Erhalt einer Nachricht) oder unter Einstellungen > Benachrichtigungen.
- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Nachricht und drücken Sie die Taste 
  ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.
- 3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.





Text

i

Hinweis: Um das Widget "Benachrichtigungen" zu entfernen, verwenden Sie - <u>nach dem Bestätigen der Nachricht</u> mit der Taste **OK** - den Home-Button (h), um zurück zur Hauptoberfläche zu gelangen. Durch das Verwenden der Back-Taste wird die Nachricht weiterhin als ungelesen angezeigt und überlagert das Widget "Sendungen Jetzt".

# 12.6 Ratgeber

Im Menüpunkt **Ratgeber** finden Sie informative Erklärvideos rund um ZuhauseTV, die es Ihnen ermöglichen mit einem Klick Erläuterungen zu den Funktionen von ZuhauseTV auf der Oberfläche abzuspielen und im Nachgang nachzuahmen. Ganz ohne Gebrauchsanleitung in Papierform.



# 12.7 TV-Sendersortierung

verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen bzw. Löschen eines Senders durch den Anbieter verändert werden.

Wenn Ihr Anbieter eine sogenannte logische Sendernummerierung

Die verfügbaren Sender finden Sie jeweils im Menüpunkt **TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird von Ihrem Anbieter vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen bzw. bei Bedarf auch wieder zurücksetzen.



#### 12.7.1 TV-Sender sortieren

Um die Sendersortierung anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

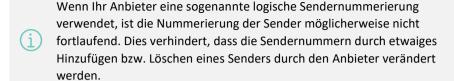
- Navigieren Sie im Menüpunkt Einstellungen>TV-Sendersortierung zum gewünschten Sender
- 2. Drücken Sie die Taste ok , um den Sender zu markieren.
- Verschieben Sie den Sender mithilfe der Navigationstasten an die gewünschte Stelle der Senderliste.
- 4. Drücken Sie die Taste oK , um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
- 5. Wiederholen Sie die Schritte 2 4, um weitere Sender zu verschieben.
- 6. Drücken Sie die Taste um Ihre Änderungen zu speichern.
- 7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK .

# 12.7.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen

Wenn Sie die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Anbieters zurücksetzen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt TV-Sendersortierung.
- 2. Drücken Sie die gelbe Funktionstaste
- 3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog durch Drücken der Taste OK).

# 12.8 Radio Sendersortierung



Die verfügbaren Sender finden Sie jeweils im Menüpunkt **Radio Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird von Ihrem Anbieter vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen bzw. bei Bedarf auch wieder zurücksetzen.



#### 12.8.1 Radio-Sender sortieren

Um die Sendersortierung anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Radio Sendersortierung zum gewünschten Sender.
- 2. Drücken Sie die Taste ok, um den Sender zu markieren.
- Verschieben Sie den Sender mithilfe der Navigationstasten an die gewünschte Stelle der Senderliste.
- 4. Drücken Sie die Taste Oκ, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
- 5. Wiederholen Sie die Schritte 2 4, um weitere Sender zu verschieben.
- 6. Drücken Sie die Taste um Ihre Änderungen zu speichern.
- 7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK .

# 12.8.2 Sendersortierung zurücksetzen

Wenn Sie die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Anbieters zurücksetzen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Radio Sendersortierung.
- 2. Drücken Sie die gelbe Funktionstaste
- 3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog durch Drücken der Taste OK.F

# 12.9 Energiesparen

Verwenden Sie den Energiesparmodus, um die Set Top Box nach längerer Inaktivität in den Standby-Modus zu versetzen. Dadurch sinkt der Bedarf an Datenvolumen bzw. der Stromverbrauch.



#### 12.9.1 Energiesparmodus Fernsehen

Erfolgt während des Fernsehens für die eingestellte Dauer kein Benutzerzugriff, wechselt die Set Top Box automatisch in den ausgewählten Energiesparmodus.

- Aus: Der Energiesparmodus ist deaktiviert.
- Standby: Die Set Top Box wechselt in den Standby, die Set Top Box verbraucht dadurch weniger Strom.
- Menü: Die Set Top Box wechselt in das Hauptmenü, der aktive Stream wird beendet, die Set Top Box verbraucht kein Datenvolumen.

#### 12.9.2 Dauer der Inaktivität Fernsehen

Stellen Sie ein, nach wie vielen Stunden ohne Benutzerzugriff während des Fernsehens die Set Top Box in den Energiesparmodus wechseln soll.

Wählen Sie eine Zeit zwischen 1 - 24 Stunden aus.

#### 12.9.3 Energiesparmodus Radio

Erfolgt während des Radiohörens für die eingestellte Dauer kein Benutzerzugriff, wechselt die Set Top Box automatisch in den ausgewählten Energiesparmodus.

o Aus: Der Energiesparmodus ist deaktiviert.

- Standby: Die Set Top Box wechselt in den Standby, die Set Top Box verbraucht dadurch weniger Strom.
- o **Menü:** Die Set Top Box wechselt in das Hauptmenü, der aktive Stream wird beendet, die Set Top Box verbraucht kein Datenvolumen.

#### 12.9.4 Dauer Inaktivität Radio

Stellen Sie ein, nach wie vielen Stunden ohne Benutzerzugriff während des Radiohörens die Set Top Box in den Energiesparmodus wechseln soll.

Wählen Sie eine Zeit zwischen 1 - 24 Stunden aus.

## 12.9.5 Deep-Standby



Bitte beachten Sie, dass die Set Top Box bei eingeschaltetem Deep-Standby längere Zeit zum Starten benötigt.



Wenn Sie Deep-Standby aktivieren, wird HDMI-CEC automatisch deaktiviert.

Aktivieren Sie **Deep-Standby**, wenn Sie wollen, dass die Set Top Box im Standby weniger Strom verbraucht.

#### 12.9.6 TV-Gerät automatisch abschalten



Diese Option wird nur angezeigt, wenn **HDMI-CEC** unter **Einstellungen > Allgemein** aktiviert ist.

Stellen Sie ein, ob Ihr TV-Gerät bei ausgewähltem Energiesparmodus **Standby** automatisch mit abgeschaltet werden soll oder nicht.

# 12.10 Bluetooth Fernbedienung ersetzen

Sie können die Set Top Box entweder mit einer Infrarot- oder einer Bluetoothfähigen Fernbedienung steuern (siehe Kapitel **Fernbedienung**).



Wenn Sie eine Bluetooth-fähige Fernbedienung ersetzen wollen, folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm bzw. gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menü zu Einstellungen > Bluetooth Fernbedienung oder drücken Sie die Taste auf der Set Top Box.
- 2. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden fünfmal die Taste auf der Set Top Box.
  - → Die Bluetooth-Verbindung auf der Set Top Box wird gelöscht.
- 3. Drücken Sie erneut innerhalb von 5 Sekunden fünfmal die Taste auf der Set Top Box.
  - → Die Set Top Box wird neu gestartet.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die neue Fernbedienung zu koppeln.

# 12.11 Sprache



Filmbeschreibungen werden immer auf Deutsch angezeigt. Die Sprache der Sendungsdetails hängt von der Sprache des Senders ab.

Sie können die Sprache der Benutzeroberfläche anpassen.



#### 12.12 Sicherheit



Wir empfehlen, die PINs regelmäßig zu ändern, um Missbrauch vorzubeugen.

Im Menüpunkt Sicherheit können Sie Ihre PINs ändern.



Folgende Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN:

o (Kauf-/System-)PIN

- Aktivieren der Empfehlungen
- Künftig: Abonnieren von Zusatzoptionen
- Jugendschutz-PIN
  - Durch Jugendschutz-Einstellungen blockierte Inhalte freischalten (Fernsehen und künftig Videothek)

# Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > PIN** oder **Jugendschutz- PIN**.
- 2. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
- 3. Geben Sie die neue PIN ein.
- 4. Wiederholen Sie die neue PIN.
- 5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.

# 12.13 Jugendschutz



Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch kann es sein, dass die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sind.

Schützen Sie jüngeren Familienmitglieder vor unangemessenen Inhalten durch Aktivieren der Einstellung **Jugendschutz**. Wenn Sie Jugendschutz aktivieren, werden nur solche Inhalte sofort angezeigt, welche der von Ihnen eingestellten Altersfreigabe (FSK) entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und können nur durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

#### Folgende Inhalte sind durch den Jugendschutz-PIN geschützt:

- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen

#### 12.13.1 Jugendschutz aktivieren / deaktivieren

Wenn Sie Jugendschutz aktivieren, können Sie zwischen verschiedenen FSK-Level auswählen.

#### Um den Jugendschutz zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Navigieren Sie zum Menüpunkt Einstellungen > Jugendschutz.
- Geben Sie die erforderliche PIN ein, welche Sie bei der Beauftragung von ZuhauseTV per E-Mail erhalten haben.
- 3. Wählen Sie das gewünschte FSK-Level aus bzw. deaktivieren Sie den Jugendschutz durch Auswählen der Option **Aus**.
- 4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste (οκ).



## 12.13.2 Sperre von Inhalten vorübergehend aufheben

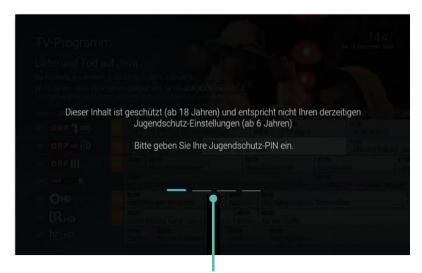
Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit im Einstellungsmenü bearbeiten oder deaktivieren (siehe Kapitel Jugendschutz aktivieren / deaktivieren).

# Um die Sperre vorübergehend aufzuheben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 2. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste (ок).

Die vorübergehende höhere Altersfreigabe bleibt bestehen, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Wechsel der Set Top Box in den Standby-Modus
- Neustart der Set Top Box
- Täglich um 04:00 Uhr



Jugendschutz-PIN eingeben

# 12.14 Aktivierungen

Bei der erstmaligen Inbetriebnahme der Set Top Box können Sie Empfehlungen aktivieren. Wenn Sie die Aktivierung bei der erstmaligen Inbetriebnahme übersprungen haben, können Sie die Aktivierung dieser Funktion zu einem späteren Zeitpunkt im Menüpunkt **Aktivierungen** vornehmen.

# 12.14.1 Empfehlungen

Wenn Sie Empfehlungen aktivieren, erhalten Sie Vorschläge für Sendungen und Filme, welche Ihren Interessen entsprechen. Das IPTV-System erkennt anhand Ihrer Fernsehgewohnheiten, welche Inhalte Ihnen gefallen. Zusätzlich können Sie einzelne Inhalte bewerten, dadurch verbessern Sie die Genauigkeit der Empfehlungen.

Wenn Sie Empfehlungen deaktivieren, gehen Ihre persönlichen Daten verloren. Es werden nur noch statistisch erhobene Empfehlungen angezeigt. Weitere Informationen zu Empfehlungen lesen Sie im Kapitel **Meine Inhalte>Empfehlungen.** 



# 12.15 Transparenz

Im Menüpunkt **Transparenz** finden Sie Hinweise zur **Transparenzerklärung**, die Ihnen Informationen zu den Sortierungen und Empfehlungskriterien liefert. Außerdem haben die Landesmedienanstalten eine Liste der privaten Public Value-Angebote sowie Empfehlungen zur Reihung der Angebote veröffentlicht. Die Auffindbarkeit der Angebote bei ZuhauseTV finden Sie unter dem Punkt **Public Value** 

#### 12.16 Lizenzen

Das Produkt enthält unter anderem eine Open Source Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Im Menüpunkt **Lizenzen** finden Sie Hinweise zu den verwendeten Lizenzen bzw. einen Link zu weiteren Lizenzen und Lizenzbedingungen.



# 13. Optionen

# Im Fernsehen-Modus können Sie zusätzliche Einstellungen vornehmen:

- Tonspur anpassen
- Untertitel einschalten
- Sleeptimer aktivieren

# Um die oben genannten Optionen anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie die blaue Funktionstaste
- 2. Bearbeiten Sie mithilfe der Navigationstasten die angezeigten Optionen.
- 3. Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Drücken der Taste (ok)



# 13.1 Tonspur anpassen

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

#### 13.2 Untertitel einschalten

Manche Sendungen stellen Untertitel zur Verfügung. Je nach Sender können auch unterschiedliche Sprachen zur Verfügung stehen.

# 13.3 Sleeptimer aktivieren

Wenn Sie den Sleeptimer aktivieren, schaltet sich die Set Top Box nach einer von Ihnen gewählten Zeit aus.

# 14. Senderrechte

Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen bei Sendern und/oder Sendungen aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht zur Verfügung stehen (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fehler	Mögliche Ursache
Fernsehen	
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl an gleichzeitig gestarteten Sendungen/ Filme (bspw. Receiver und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.  Alternativ: Für den Sender steht kein Replay
Wiedergabe einer Sendung in HD- Qualität nicht möglich.	zur Verfügung.  Die maximale Anzahl an gleichzeitig gestarteten Sendungen wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Die Sendung ist nicht replayfähig. Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen. Mögliche Einschränkungen:  • Generelle Vorspulsperre  • Vorspulsperre bei Sendungen (Replay / Instant Restart / Aufnahmen)  • Vorspulsperre bei Filmen
Aufnahmen	
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist je Senderanbieter unterschiedlich. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von dem Vertrag Ihres Netzbetreibers mit der Senderanstalt abhängig.
	Die Aufnahme ist im Menüpunkt Meine Inhalte

	> Einzelaufnahmen / Serienaufnahmen ausgegraut und mit dem Icon! gekennzeichnet
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung fehlt - Beachten Sie die Vorlauf- und Nachlaufzeiten der Aufnahme.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Wird die maximale Anzahl an erlaubten Aufnahmen überschritten (Set Top Box und Mobilgeräte), werden diese nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht.
	Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Senderanbieter abhängig.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns.

# 15. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Set Top Box		
Die LED der Set Top Box leuchtet nicht.	Keine Netzspannung oder Set Top Box defekt.	Netzteil und Kabel auf festen Sitz kontrollieren. Bleibt der Fehler bestehen, Netzbetreiber kontaktieren.
Die Set Top Box kann keine WLAN-Verbindung herstellen. Supportinfo 11	MAC-Adresse der Set Top Box am Router nicht zugelassen. Die Set Top Box ist defekt.	Router überprüfen und MAC-Adresse der Set Top Box zulassen. Netzbetreiber
Supportinfo 12	Koax-Kabel nicht oder nicht richtig angeschlossen.	kontaktieren.  Koax-Kabel auf festen Sitz kontrollieren.
Supportinfo 13	Die Set Top Box kann keine Verbindung herstellen.	Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 18	Die Set Top Box ist nicht korrekt konfiguriert.	Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 30 - 34 wird länger als 3 Minuten angezeigt.	Technischer Fehler beim Aufbau der Netzwerkverbindung.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 40 - 85	Technischer Fehler während Software-Update	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren-
Supportinfo 65	Keine Verbindung zum NTP-Server.	Netzwerkeinstellungen des Routers prüfen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
Set Top Box reagiert verzögert oder - gar nicht mehr.	Zu lange Betriebszeit der Set Top Box. Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN Repeater verwenden.
Meldung Ihr Produkt ist Produkt ist abgelaufen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.	Kundenvertrag ist gesperrt.	Netzbetreiber kontaktieren.
Fernbedienung		

Die LED der Fernbedienung blinkt dauerhaft.	Die Fernbedienung ist noch nicht gekoppelt.	Koppeln Sie die Fernbedienung (Kapitel "Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln" siehe unten).
	Die Fernbedienung kann keine Verbindung zur Set Top Box aufbauen.	Prüfen Sie, ob die Set Top Box mit Strom versorgt wird. Sollte das Problem bestehen bleiben, müssen Sie die Fernbedienung erneut koppeln (Kapitel "Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln" siehe unten).
Die Set Top Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Die Batterien wurden nicht korrekt in die Fernbedienung eingelegt.	Kontrollieren Sie, ob die Batterien richtig eingelegt sind oder ob die Batterien leer sind.
	Die Batterien der Fernbedienung sind schwach oder leer.	Gehen Sie möglichst nahe an die Set Top Box heran und drücken Sie beliebige Zifferntasten der Fernbedienung. Wenn die Set Top Box reagiert, bedeutet dies, dass die Batterien schwach sind. Tauschen Sie in diesem Fall die Batterien gegen neue aus.
	Die Software der Fernbedienung ist abgestürzt.	Entnehmen Sie die Batterien und setzen Sie diese nach ca. 3 Minuten wieder ein.
	Der Bluetooth-Empfänger der Set Top Box ist abgestürzt.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
	Die Fernbedienung wurde mit einem anderen in der Nähe befindlichen Gerät gekoppelt.	Setzen Sie die Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurück (Kapitel "Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln" siehe unten).
		Deaktivieren Sie den

		Kopplungsmodus etwaiger in der Nähe befindlicher Geräte und wiederholen Sie den Kopplungsvorgang (Kapitel "Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln" siehe unten).
	Die Fernbedienung hat im Bluetooth-Modus Verbindungsprobleme zur Set Top Box.	Stellen Sie den Betriebsmodus der Fernbedienung auf Infrarot um (siehe unten "Betriebsmodus ändern"). Für eine korrekte Signalübertragung im Infrarot-Modus muss die Fernbedienung eine direkte Sichtverbindung zur Set Top Box haben.
TV-Gerät		
Die Marke des TV-Geräts steht nicht in der Codetabelle und nicht in der Markentabelle.	-	Führen Sie die automatische Codesuche aus (siehe Gebrauchsanleitung der Set Top Box / der Fernbedienung).
Das TV-Gerät reagiert nicht, obwohl die automatische Codesuche ausgeführt wurde.	Die automatische Codesuche durchsucht alle Codes. Dies kann bis zu 15 Minuten dauern.	Führen Sie die automatische Codesuche mindestens 15 Minuten lang durch (siehe Gebrauchsanleitung der Set Top Box / der Fernbedienung).
TV-Gerät zeigt an, dass kein Signal vorhanden ist.	Hardware-Komponenten (Kabel, HDMI-Switch) sind nicht 4K-fähig.	Die Bildschirmauflösung ändern.  Navigieren Sie zum Menüpunkt Einstellungen > Bild.  Wählen Sie bei Bildschirmauflösung die Bildschirmauflösung aus, welche Ihr Ausgabegerät unterstützt (ggf. HD

		1080P).
Bild		
Bild ruckelt	WLAN-Signal zu schwach.	Setup aufrufen und Signalstärke unter WLAN- Status kontrollieren (siehe unten "WLAN-Status kontrollieren").
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer.	Netzwerkkabel anstelle von WLAN verwenden.
Schlechte Bildqualität	Nicht kompatibles HDMI- Kabel	Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte High-Speed- HDMI®- Kabel.
Kein Bild	Keine Netzspannung	Netzteil und Kabel auf festen Sitz kontrollieren.
	Kabelverbindung fehlerhaft	Netzteil und Kabel auf festen Sitz kontrollieren.
	Falsche HDMI-Quelle	HDMI-Quelle des TV- Geräts auf Set Top Box einstellen.
Ton		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Kein Ton auf bestimmten Sendern	Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt.	Das Tonausgabeformat auf der Benutzeroberfläche ändern.  Navigieren Sie zum  Menüpunkt Einstellungen  > Ton. Wählen Sie bei  Tonausgabeformat bestimmen Stereo aus.
Aufnahmen		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.

		Aus rechtlichen Gründen
		können Einschränkungen
		der jeweiligen
		Sendergruppen vorliegen.
		Die Aufnahme ist auf der
		Benutzeroberfläche im
		Menüpunkt Meine Inhalte
		> Einzelaufnahmen /
		Serienaufnahmen
		ausgegraut und mit dem
		Icon! gekennzeichnet.
	Maximale Anzahl	Ggf. aufgenommene
	gleichzeitiger Aufnahmen	Sendungen löschen.
	(Set Top Box und	Aus rechtlichen Gründen
	Mobilgeräte) wurde	können Einschränkungen
	überschritten.	der jeweiligen
	ubersemitten.	Sendergruppen vorliegen.
	Maximales	Ggf. aufgenommene
	Aufnahmevolumen (Set	Sendungen löschen.
	Top Box und Mobilgeräte)	Aus rechtlichen Gründen
	wurde überschritten.	können Einschränkungen
	warde aberschritten.	der jeweiligen
		=
	Aufnahme ist im	Sendergruppen vorliegen.
		Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Menüpunkt Meine Inhalte > Einzelaufnahmen /	Sendungen loschen.
	Serienaufnahmen	Aus rechtlichen Gründen
	ausgegraut und mit dem	können Einschränkungen
Windorgaha ainar	Icon! gekennzeichnet.	der jeweiligen
Wiedergabe einer		Sendergruppen vorliegen.
Aufnahme nicht möglich.		Dar Zaitnunkt ah dam
		Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr
		verfügbar sind, ist vom
		Vertrag zwischen
		Senderanstalt und
Canadanasana	Auforboroscht fündig	Netzbetreiber abhängig.
Sendung wurde nicht	Aufnahmerecht für die	Aus rechtlichen Gründen
vollständig aufgenommen.	vorherige oder	können Einschränkungen
	nachfolgende Sendung /	der jeweiligen
	Film fehlt.	Sendergruppen vorliegen.
Sendung wurde nicht in	Maximale Anzahl	Ggf. eine Aufnahme oder
HD-Qualität	gleichzeitig gestarteter	mehrere Aufnahmen
aufgenommen.	Aufnahmen (Set Top Box	löschen, welche

	und Mobilgeräte) wurde erreicht.	gleichzeitig gestartet wurden.
		Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Vertrag zwischen Senderanstalt und Netzbetreiber abhängig
Fernsehen		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Für den Sender steht kein Vorspulen zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender steht kein Pausieren zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen vorliegen.
Sender		
Verschlüsselte Sender zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung "Es tut uns	Technisches Problem der Benutzeroberfläche.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.

leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung."	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Netzbetreiber kontaktieren.
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen (siehe "TV-Sendersortierung zurücksetzen").
Mobil		
Mobilgerät verbinden nicht möglich.	Die maximale Anzahl an Geräten wurde erreicht.	Bitte entfernen Sie mobile Endgeräte aus den Verbundenen Geräten. Schauen Sie hierfür in das Kapitel "Meine Geräte".

# **WLAN Status kontrollieren**

Im Menü **WLAN-Status** können Sie aktuelle Daten zu Ihrer WLAN-Verbindung abrufen wie z. B. Signalstärke oder die MAC-Adresse des WLAN-Adapters.



# Fernbedienung erneut mit der Set Top Box koppeln

Um die Fernbedienung erneut mit der Set Top Box zu koppeln, sind folgende Schritte nötig:

- Bluetooth-Verbindung auf der Set Top Box löschen
- Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Bluetooth-Verbindung auf der Fernbedienung wird gelöscht)
- Fernbedienung koppeln

## Bluetooth-Verbindung auf der Set Top Box löschen:

- 1. Drücken Sie die Setup-Taste auf der Rückseite der Set Top Box.
  - ✓ Am TV-Gerät wird der Menüpunkt **Bluetooth Fernbedienung** angezeigt.
- 2. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden 5 Mal die Setup-Taste auf der Rückseite der Set Top Box.
- ✓ Am TV-Gerät wird angezeigt, dass die Fernbedienung entkoppelt wurde. Das kann bis zu 10 Sekunden dauern.

# Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurücksetzen:

- 1. Halten Sie die rote und die blaue Funktionstaste gleichzeitig für mindestens 5 Sekunden gedrückt.
- 2. Die LED der Fernbedienung blinkt zweimal kurz hintereinander.
- 3. Geben Sie die Ziffern 9999 ein.
- Wenn die LED zweimal kurz hintereinander blinkt, wurde die Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- 5. Die Fernbedienung befindet sich nun im Infrarot-Backup-Modus.
- 6. Wenn die LED NICHT blinkt, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.
- 7. Drücken Sie die Taste **Vol+**, um zu prüfen, ob die Fernbedienung funktioniert. **ACHTUNG**: Verlassen Sie auf keinen Fall die Ansicht **Bluetooth Fernbedienung**.
- 8. Am TV-Gerät wird der Lautstärke-Regler angezeigt.

# Fernbedienung koppeln:

- Stellen Sie sicher, dass am TV-Gerät immer noch die Ansicht Bluetooth Fernbedienung angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden 5 Mal die Setup-Taste auf der Rückseite der Set Top Box .
  - ✓ Die Set Top Box rebootet.
  - ✓ Am TV-Gerät wird die Ansicht zum Koppeln der Fernbedienung angezeigt.



- 3. Drücken Sie die Taste **OK**, um die automatische Erkennung zu starten.
- 4. Die Fernbedienung wird nun mit der Set Top Box gekoppelt. Das Koppeln kann einige Minuten dauern.

# Betriebsmodus ändern

Bei der Auslieferung befindet sich die Fernbedienung im Bluetooth-Modus. Wenn Sie den Betriebsmodus ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Halten Sie die Tasten 7 und 9 gleichzeitig für mindestens 3 Sekunden gedrückt.
- 2. Die LED der Fernbedienung leuchtet.
- 3. Geben Sie den gewünschten Code ein (siehe Betriebsmodi).
- 4. Die LED der Fernbedienung blinkt zweimal kurz hintereinander.

Der gewählte Betriebsmodus ist nun aktiv. Sie können den Betriebsmodus jederzeit auf die gleiche Art und Weise ändern. Wie Sie die Fernbedienung in den Auslieferungszustand zurücksetzen, lesen Sie in Kapitel "Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln".

# Betriebsmodi

Betriebsmodus	Beschreibung	Code
Bluetooth (Standard)	Steuert die Set Top Box im Bluetooth-Modus.	1
	Die Fernbedienung muss dafür mit der Set Top	
	Box gekoppelt werden.	
Infrarot	Steuert die Set Top Box im Infrarot-Modus.	2



Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns vor, technische und optische Veränderungen an dem in dieser Gebrauchsanleitung beschriebenen Gerät vorzunehmen. Die jeweils aktuelle Gebrauchsanleitung finden Sie im Internet unter <a href="https://www.ewe.de/tv">www.ewe.de/tv</a>.

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.