

Diese **Allgemeinen Bedingungen EWE sms & charge** regeln gemeinsam mit der vorstehenden Anleitung die Voraussetzungen, zu denen die EWE VERTRIEB GmbH – im Folgenden „EWE“ – Kunden mit Strom an den öffentlich zugänglichen EWE Ladestationen beliefert, nachdem der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation verbunden hat und die Anmeldung und Bezahlung mittels sms & charge abgewickelt wurde.

### 1. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über EWE sms & charge zur Belieferung mit Strom zwischen dem Kunden und EWE kommt zustande, sobald der Kunde per SMS sein Angebot entsprechend Ziff. 3 abgibt, er eine Bestätigungs-SMS erhalten hat, der Empfang der Bestätigungsnachricht vom Endgerät des Kunden gemeldet wird und EWE durch Freischalten der Ladesäule das Angebot angenommen hat.

### 2. Preise

Für die Ladung mit Strom gilt ein Preis von 3,90 €/ Stunde Ladezeit mit einer Leistung von 11 kW und bis max. 22 kW.

### 3. Angebot und Bezahlung per SMS

a) Der Kunde sendet sein Angebot zum Laden des Fahrzeugs an einer EWE Ladestation mittels SMS an die Nummer: **404748**. Die SMS muss folgende zwei Angaben – getrennt durch einen Punkt – enthalten:

**Säulenname.Ladezeit** (in vollen Stunden)

Beispiel: siehe obenstehende Anleitung

- b) Der Kunde erhält eine Bestätigung mit der Aufforderung, den Ladevorgang zu beginnen und der Ladepunkt wird durch EWE freigeschaltet.
- c) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladesäule. Eine detaillierte Beschreibung zur ordnungsgemäßen Verbindung zwischen Ladestation und Elektrofahrzeug ist auf jeder Ladesäule angebracht. Mit dem Start des Ladevorgangs wird das Kabel an beiden Enden verriegelt und das Elektrofahrzeug mit Strom geladen.
- d) Der Ladevorgang endet automatisch nach Ablauf der beauftragten Ladezeit, es sei denn der Kunde beauftragt mittels SMS die Verlängerung der Ladezeit, die ihm 15 Minuten vor Ablauf der originären Ladezeit per SMS angeboten wird. Der Kunde kann den Ladevorgang durch vorzeitige Unterbrechung u.a. per SMS beenden. Bei vorzeitiger Unterbrechung durch den Kunden verfällt die übrige gebuchte Ladezeit.
- e) Der für die gebuchte Ladezeit zu zahlende Betrag wird dem Kunden durch seinen Mobilfunkbetreiber in Rechnung gestellt oder mit seinem Prepaid-Guthaben verrechnet. Hinzu kommen die Kosten für die gesendeten SMS entsprechend seines Mobilfunktarifs.

### 4. Datenschutzerklärung

Die Kundendaten (Mobilfunknummer, Standort Ladesäule, Dauer Ladevorgang) werden durch EWE bzw. einem Dienstleister für die Abrechnung und die sonstige Ausführung dieses Vertragsverhältnisses im Sinne des Datenschutzgesetzes verarbeitet.

### 5. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeit

Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, ist EWE von der Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen von EWE beruht. EWE ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie EWE bekannt sind oder von EWE in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

### 6. Haftung

- a) EWE sowie ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen haften nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von EWE, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die Parteien haften auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind all diejenigen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Parteien regelmäßig vertrauen dürfen.
- b) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### 7. Kontakt

EWE VERTRIEB GmbH, Donnerschwer Str. 22-26,  
26123 Oldenburg

Störungs-Hotline Ladesäule:  
0800 1014432 (täglich 24h erreichbar)

Störungen der sms & charge Funktion:  
sunhill technologies 09131 6259925  
(Mo. – Fr. 9.00 – 17.00 Uhr)