

EWE erklärt: die Telekommunikationsrechnung

Ihre monatliche Telekommunikations-Rechnung listet das Entgelt für jeden Telefonanschluss getrennt auf und stellt Verbindungskosten im Detail dar. Damit erhalten Sie als Kunde einen eingehenden Überblick über die Zusammensetzung Ihres am Ende der Abrechnung vermerkten Rechnungsbetrags.

Die Bestandteile Ihrer Telekommunikations-Rechnung

1 Kunden- und Rechnungsnummer

Ihre Kundennummer:
Bitte geben Sie diese bei allen Anfragen an der Hotline an.

Die Rechnungsnummer:
ist eine individuelle Nummer des jeweiligen Rechnungsbelegs.

2 Rechnungsmonat/Rechnungsdatum

Rechnungsmonat: Verbindungskosten und Grundgebühren werden in der Regel für den angegebenen Monat abgerechnet.

Rechnungsdatum: Das Rechnungsdatum zeigt, in welchem Monat die Rechnung erstellt wurde.

3 Monatliches Entgelt (DSL 16 premium)

Das monatliche Entgelt wird für jeden Telefonanschluss getrennt berechnet. Ein zweiter Telefonanschluss oder eine Mobilfunkkarte erhält eine eigene Rechnungsposition (Beispiel siehe Seite 1 Punkt 9)

Folgende Angaben werden zusätzlich zum monatlichen Entgelt aufgeführt:

Abrechnungszeitraum

- Zusatzprodukte und Optionen mit monatlichen Entgelt
- Monatliche Gutscheine z.B. Kombinationsvorteil/Aktionsrabatte, Inklusiv Option.
- Nettobetrag: Alle Beträge haben vier Nachkommastellen (Beispiel 29,3697 €)

Neben dem Nettobetrag steht der Mehrwertsteuersatz (19%), der am Ende der Rechnung (siehe Seite 2, Position 13) auf die Netto-Rechnungssumme hinzugerechnet wird.

Hinweis: Bei einem Tarifwechsel oder Umzug berechnen wir Ihnen zwei Zeiträume: den Zeitraum vor dem Umzug/Tarifwechsel und den Zeitraum nach dem Umzug/Tarifwechsel

4 Verbindungskosten (DSL 16 premium)

- Die Verbindungskosten werden pro Rufnummer unabhängig von der Grundgebühr berechnet
- Jede zum Anschluss gehörende Nummer wird mit den jeweiligen Umsätzen aufgeführt
- Angeben wird die Rufnummer, für die die jeweiligen Verbindungen berechnet werden
- Die Art der Verbindungen z.B. Gespräche ins Festnetz oder ins Mobilfunknetz

5 Gebühren für Servicenummern von anderen Anbietern

Hier führen wir die Servicernummern anderer Anbieter auf.

Bei Fragen oder Unklarheiten zu diesen Verbindungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Diensteanbieter.
Die Kontaktdaten finden Sie immer unterhalb der ausgewiesenen Nummer. **Wichtig:** Bei Anfragen geben Sie bitte die Prod.-Nr. an.

6 Summe Grundgebühr und Verbindungskosten (DSL 16 premium)

Bei der Summe (Position 6) werden die monatlichen Grundgebühren und die Verbindungskosten für den Anschluss summiert (Gesamtkosten des Anschlusses).

7 Zusätzliche Gebühren oder Gutscheine

Hier werden die Kosten für zusätzliche Leistungen, Beispiel: Kostenpflichtiger E-Mail-Account oder Gutscheine (ohne Abbildung) aufgeführt.

Ihre Rechnung

EWE TEL GmbH | Postfach 25 09 | 26015 Oldenburg

Herr Max Mustermann
Musterstrasse 1
26789 Musterstadt



EWE TEL GmbH
Postfach 25 09 | 26015 Oldenburg
Tel. 0800 393-2000 | Fax 0800 393-2222
Mo. - Fr. 7:00 - 20:00 Uhr, Sa. 8:00 - 16:00 Uhr
@ info@ewe.de | www.ewe.de
Ihr Ansprechpartner: Kundenservice
Technischer Service: 0800 393-1010
bei Störungen 24 h erreichbar

Kundennummer: 4567890123	Rechnungsnummer: 1234567890
Rechnungsmonat: Juli 2017	Rechnungsdatum: 08.08.2017

Pos.	Leistung	Anzahl Volumen Zeit	USt.	Nettogesamtpreis
Konto Nr.: 4567890123				
1	DSL 16 premium Produkt-ID: 1254757 Stammruffnummer: (04567) 901234			
1.1	DSL 16 premium	01.07. - 31.07.2017	19 %	29,3697 €
1.2	Inklusiv-Option Minuten Option mobil 100 plus	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
1.3	Mobil-Flat Community Nutzer: (04567) 901234	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
1.4	Festnetz-Flat	19 x 04:07:00	19 %	0,0000 €
1.5	Service 01806 Nutzer: (04567) 987654	1 x 00:08:27	19 %	0,1681 €
1.6	Festnetz-Flat	40 x 06:42:00	19 %	0,0000 €
1.7	Freephone	3 x 00:09:00	19 %	0,0000 €
	Summe DSL 16 premium			29,5378 €
2	E-Mail kostenpflichtig Produkt-ID: 4567890123_14_29 Stammruffnummer: max.musterm3			
2.1	E-Mail kostenpflichtig	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,5100 €
	Summe E-Mail kostenpflichtig			0,5100 €
Konto Nr.: 4254424003				
3	EWE mobil 3 FLAT Mini Produkt-ID: 1234567 Stammruffnummer: (01567) 1234567			
3.1	EWE mobil 3 FLAT Mini	01.07. - 31.07.2017	19 %	4,2020 €
3.2	Mailbox	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
3.3	Taktung 60/01 Nutzer: (01567) 1234567	01.07. - 31.07.2017	19 %	0,0000 €
3.4	Air Free Special Number	2 x 00:11:11	19 %	0,0000 €
3.5	Festnetz	3 x 00:07:53	19 %	0,0000 €
	Summe EWE mobil 3 FLAT Mini			4,2020 €

Geschäftsführer: Norbert Westfal (Sprecher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschlager
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp
Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: 23/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895
Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppener Str. 310, 26133 Oldenburg

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN: DE86 2802 0050 1429 9044 00, BIC: OLBO DE 22 XXX
Landesparkasse zu Oldenburg
IBAN: DE28 2805 0100 0000 4364 36, BIC: SLZO DE 22 XXX

Seite: 1

10 Verbindungskosten II (Mobilfunk)

Hier werden alle Einzelpositionen der Verbindungen für den zweiten Anschluss berechnet.

- Die Verbindungskosten werden unabhängig von der Grundgebühr berechnet
- Die Art der Verbindung z.B. Gespräche ins Festnetz oder ins Mobilfunknetz
- Jede Position wird in Anzahl sowie Volumen (z.B. Internet) oder Zeit (Telefonie) angegeben

11 Summe Grundgebühr und Verbindungskosten II (für Anschluss 2)

Bei der Summe (Position 11) werden die monatlichen Grundgebühren und die Verbindungskosten für den Anschluss summiert (Gesamtkosten des Anschlusses).

8 Summe zus. Leistungen oder Gutscheine

Bei der Summe (Position 8) werden die monatlichen Kosten für zusätzliche Leistungen, Beispiel: Kostenpflichtiger E-Mail-Account oder Gutscheine (ohne Abbildung) summiert.

9 Monatliches Entgelt (Mobilfunk)

Haben Sie weitere Anschlüsse – z.B. einen Mobilfunkvertrag wird dieser separat berechnet.

Folgende Positionen werden hier berechnet:

- Monatliche Grundgebühren für den Anschluss
- Inklusiv Optionen
- Monatliche Gebühr für Zusatzoptionen

EWE erklärt: die Telekommunikationsrechnung

12 Zusammenstellung

Die Gesamtkosten der einzelnen Anschlüsse (Festnetz/Mobifunk) werden zum Nettobetrag addiert:

- Summe Anschluss 1 – siehe Punkt 6
- Summe zusätzliche Leistungen oder Gutschriften – siehe Punkt 8
- Summe Anschluss 2 – siehe Punkt 11

13 Zusammenstellung – Umsatzsteuer EWE TEL GmbH und andere Anbieter.

Hier berechnen wir die Umsatzsteuer (19%) für unsere Forderungen und anderer Anbieter.

14 Rechnungsbetrag

Rechnungsbetrag mit einer Forderung

Auf die Nettosumme (Ergebnis von Punkt 12) wird nun die Mehrwertsteuer berechnet. Ergebnis ist der Rechnungsbetrag (Brutto).

Rechnungsbetrag mit einem Guthaben (ohne Abbildung)

Wenn Sie in der Rechnung eine Gutschrift haben, die größer ist als die berechnete Forderung, weist der Rechnungsbetrag ein Guthaben aus.

Der Rechnungsbetrag hat ein negatives Vorzeichen, wenn der Zahlungsbetrag ein Guthaben zu Ihren Gunsten ist.

15 Zahlungsvermerk

Zahlungsvermerk zur Überweisung (ohne Abbildung)

Unter dem Rechnungsbetrag finden Sie den Überweisungsvermerk und den Fälligkeitstermin

Zahlungsvermerk mit SEPA Mandat zur Abbuchung (Punkt 15)

Unter den Rechnungsbetrag finden Sie den Abbuchungsvermerk zum SEPA Mandant und den Abbuchungstermin.

Zahlungsvermerk bei einem Guthaben

Ein Guthaben zu Ihren Gunsten erkennen Sie an dem „negativen Vorzeichen“ bei dem Rechnungsbetrag. Das Guthaben wird auf Ihrem internen Kundenkonto gebucht.

Ihr Guthaben verrechnen wir automatisch mit der Abbuchung der nächsten Rechnung. Das Guthaben wird nicht erneut auf der Rechnung aufgeführt.

Kundennummer: **4567890123** Rechnungsnummer: **1234567890** Rechnungsdatum: **08.08.2017**

Pos.	Leistung	Anzahl Volumen Zeit	USt.	Nettogesamtpreis
	Nettobetrag			34,25 €
	Umsatzsteuer EWE TEL GmbH		19 % auf 34,25 €	6,51 €
	Rechnungsbetrag			40,76 €

Den Betrag von 40,76 € ziehen wir mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat 123456789012 zur Gläubiger-Identifikationsnummer DE32MM01234567890 vom Konto IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX123 bei der Sparkasse Musterstadt zum 16.08.2017 ein.

Hinweis: Bestehende Guthaben werden mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.

Vielen Dank, dass Sie unsere Serviceleistungen genutzt haben.

Freundliche Grüße

Ihr EWE-Team



Blitzschneller Geräteschutz bei Gewitter

Wenn draußen ein Gewitter tobt, kann es an Ihren Endgeräten (z.B. Router und Telefon) zu Überspannungsschäden kommen. Sichern Sie Ihre Geräte einfach und effektiv:

- Trennen Sie die Stromstecker Ihrer Endgeräte vom Netz
- Ziehen Sie die Telefonstecker aus der Telefondose
- Entfernen Sie die Kabelanschlusststecker aus der Kabelfernsehdose
- Nach dem Gewitter: Endgeräte wieder einstecken und weiter surfen und telefonieren
- Ggf. überprüfen, ob die Hausratsversicherung mögliche Gewitterschäden abdeckt

Weitere Informationen auch in unserem EWE Smartgeber-Video auf: www.ewe.de/blitzschutz

Die Forderung wird mit Zugang der Rechnung fällig. Sie sind berechtigt, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben. Einwendungen sind innerhalb von acht Wochen nach Rechnungszugang schriftlich (nicht elektronisch) bei EWE TEL GmbH zu erheben. Erheben Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen, gilt die Rechnung als genehmigt. Gesetzliche Ansprüche bleiben bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf unberührt. Wenn Sie die Rechnung lediglich beanstanden, entbindet Sie das nicht von der Zahlungspflicht (Näheres hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Geschäftsführer: Norbert Westfal (Sprecher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschläger
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp
Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: 23/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895
Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN: DE86 2802 0050 1429 9044 00, BIC: OLBO DE H2 XXX
Landesparkasse zu Oldenburg
IBAN: DE28 2805 0100 0000 4364 36, BIC: SLZO DE 22 XXX

Seite: 2

EWE erklärt: die Telekommunikationsrechnung

Der Einzelverbindungsbeleg listet, sofern er von Ihnen beauftragt wurde, sämtliche Telefonverbindungen im Detail auf. Damit erhalten Sie als Kunde einen eingehenden Überblick über Zeitraum und Kosten Ihrer Telefonverbindungen.

Die Bestandteile Ihres Einzelverbindungsbelegs

16 Kunden- und Rechnungsnummer

Ihre Kundennummer:
Bitte geben Sie diese bei allen Anfragen an der Hotline an.

Die Rechnungsnummer:
ist eine individuelle Nummer des jeweiligen Rechnungsbelegs.

17 Rechnungsmonat/Rechnungsdatum

Rechnungsmonat: Verbindungskosten und Grundgebühren werden in der Regel für den angegebenen Monat abgerechnet.


Rechnungsdatum: Das Rechnungsdatum zeigt, in welchem Monat die Rechnung erstellt wurde.

18 Einzelverbindungen (DSL 16 premium)

Hier werden die einzelnen Verbindungen mit Anrufdatum, Uhrzeit, Gesprächsdauer (hh:mm:ss), Zielrufnummer, Tarif und Kosten aufgelistet.

19 Summe der Einzelverbindungen (DSL 16 premium)

Bei der Summe (Position 19) werden die kostenpflichtigen monatlichen Verbindungskosten für den Anschluss summiert



Ihr Einzelverbindungsbeleg

EWE TEL GmbH | Postfach 25 09 | 26015 Oldenburg

Herr Max Mustermann
Musterstrasse 1
26789 Musterstadt

EWE TEL GmbH
Postfach 25 09 | 26015 Oldenburg
Tel. 0800 393-2000 | Fax 0800 393-2222
Mo. - Fr. 7:00 - 20:00 Uhr, Sa. 8:00 - 16:00 Uhr
@ info@ewe.de | www.ewe.de
Ihr Ansprechpartner: Kundenservice
Technischer Service: 0800 393-1010
bei Störungen 24 h erreichbar

Kundennummer: 4567890123	Rechnungsnummer: 1234567890
Rechnungsmonat: Juli 2017	Rechnungsdatum: 08.08.2017

Datum	Uhrzeit	Verbrauch	Zielrufnummer	Tarif	Netto
Nutzer: (04567) 901234					
DSL 16 premium					
Sprache					
17.07.	11:23:52	00:08:27	01806 354320	Service 01806	0,1681
Zwischensumme					0,1681
Summe Einzelverbindungen in Euro					0,1681

Geschäftsführer: Norbert Westfal (Sprecher), Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Rudolf Markschläger Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Heidkamp Gerichtsstand: Oldenburg HRB 3723, Steuernr: Z3/84/200/00622, USt-ID Nr.: DE 184286895 Sitz der Gesellschaft: EWE TEL GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg	Oldenburgische Landesbank AG IBAN: DE86 2802 0050 1429 9044 00, BIC: OLBO DE H2 XXX Landesparkasse zu Oldenburg IBAN: DE28 2805 0100 0000 4364 36, BIC: SLZO DE 22 XXX
---	---

Seite: 1

