

DSL-Pakete

Alle inkl. Internet-Flat, zwei Telefonleitungen, Festnetz-Flat ins nationale Festnetz und ins EWE-/osnatel-/swb-Mobilfunknetz

	Grundpreis/Monat
DSL Basic DSL-Anschluss Basic mit bis zu 10 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload	29,99 €
DSL 25 DSL-Anschluss Basic mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s im Upload	29,99 €
DSL 50 DSL-Anschluss Basic mit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload	34,99 €
DSL 100 DSL-Anschluss Basic mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 40 Mbit/s im Upload	39,99 €

Verbindungspreise

	Preis/Minute
Festnetz-Flat ins nationale Festnetz	0,0 ct.
Festnetz-Flat ins EWE-/osnatel-/swb-Mobilfunknetz	0,0 ct.
Verbindungen in nationale Mobilfunknetze	19,9 ct.

Optionen/Leistungsmerkmale

Telefon- und Internetoptionen	Grundpreis/Monat
Auslandsflatrate 1 Kostenfreie Telefonate aus dem nationalen Festnetz in das Festnetz der 23 folgenden Länder: Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA (ohne Alaska/ Hawaii)	4,95 €
Auslandsflatrate 2 Kostenfreie Telefonate aus dem nationalen Festnetz in das Festnetz der 53 folgenden Länder: Länder der Auslands-Flat 1 und Argentinien, Brasilien, China, Estland, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Zypern.	14,95 €
Mobilfunk-Flatrate Kostenfreie Telefonate vom Festnetz in alle nationalen Mobilfunknetze	4,95 €
Sicherheitspaket (3 PC)	3,95 €
Sicherheitspaket (3 PC + 2 Android)	4,95 €

TV-Dienstleistungen

	Grundpreis/Monat
TV Home (inkl. HD-Receiver) Fernsehen, wann Sie es wollen! Inklusive HD-Receiver (zur Miete). Einmaliger Anschlusspreis: 49,00 €	9,99 €
Zweiter HD-Receiver Genießen Sie TV Home auch auf einem 2. TV-Gerät im Haushalt mit dem 2. HD-Receiver (zur Miete).	5,00 €
HD plus mit zusätzlichen HD-Sendern noch mehr HD empfangen.	5,99 €

Internationale Sender – für noch mehr Fernsehvergnügen

	Grundpreis/Monat		Grundpreis/Monat
Russisch-Paket	10,99 €	Portugiesisch-Paket	2,99 €
Türkisch-Paket	6,99 €	Bosnisch-Paket	5,99 €
Polnisch-Paket	5,99 €	Kroatisch-Paket	2,99 €
Italienisch-Paket	5,99 €	Serbisch-Paket	5,99 €
Spanisch-Paket	2,99 €	PINK-Paket	13,90 €

Mobiles Fernsehen

	Grundpreis/Monat
TV App <i>plus</i>	4,99 €

Zusätzliche Dienstleistungen für Telefon und Internet

	Preis einmalig	Preis monatlich
Änderung der Rufnummer	49,95 €	–
Nachträgliche Einrichtung einer Rufnummer	je Rufnummer: 4,95 €	–
Bandansage der geänderten Rufnummer	–	7,95 €
Sperren einer Rufnummerngasse	0,00 €	–
Sperren einer individuellen Rufnummer	7,95 €	–
Sperre für R-Gespräche	0,00 €	–
Entsperrung von Rufnummern/Gassen	4,95 €	–
Fangschtaltung	79,95 €	3,95 € / Tag
Anrufwefterschtaltung	10,95 €	2,95 €
Dauerhafte Änderung von Leistungsmerkmalen	10,00 €	–
DSL-Pakete als 12-Monats-Vertrag (Höchstlaufzeit 12 Monate), zusätzlich	–	5,00 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats	3,00 €	–
Erstellung Kontoauszug	je Auszug: 9,95 €	–
Einvernehmliche Rücknahme einer fristlosen Kündigung	19,95 €	–
Einzelverbindungsnahtweis (EVN) per Post (je EVN)	–	1,54 €
Elektronischer Einzelverbindungsnahtweis Online (digital auswertbar)	–	3,08 €
Versandkostenpauschale	9,95 €	–
Umzug – Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistungen dort angeboten wird.	49,95 €	–
Fortführung der Bereitstellung des E-Mail Dienstes nach Ende des Vertragsverhältnisses des Internet-Vertrages	–	3,07 €
Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter	9,95 €	–

Serviceleistungen

	Abrechnungseinheit	Preis
Montage-/Entstörarbeiten	15 Min Einheiten	19,34 €
Anfahrtpauschale	je Anfahrt	35,70 €
Endleitungsbaue	Abrechnung siehe Montage-/Entstörarbeiten, zzgl. Anfahrtpauschale	
Installationspaket Basis	pauschal	65,00 €
Installationspaket Premium	pauschal	200,00 €

Bereitstellungspreis/Wechsel

	einmalig
Bereitstellungspreis DSL-Paket	99,99 €
Produktwechsel innerhalb des DSL-Paketes	0 €
Produktwechsel von einem DSL-Paket auf ein Glasfaser-Paket	59,99 €
Produktwechsel von einem LWL-, GIGAglas- oder Glasfaser-Paket auf ein DSL-Paket	49,99 €
Vertragsübernahme	49,99 €

Endgeräte

	einmalig
Basisbox mit Vertrag	ab 39,99 €
ohne Vertrag	ab 149,99 €
Premiumbox mit Vertrag	ab 99,99 €
ohne Vertrag	ab 269,99 €

Allgemeine Sonderrufnummern

Dienste	Rufnummer	Verbindungspreis
Notruf Polizei, Feuerwehr	110, 112	0,00 €
Einheitliche Behördenrufnummer	115	0,00 €
Hotline für vermisste Kinder	116000	0,00 €
Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	116006	0,00 €
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116111	0,00 €
Notruf für Kartensperre	116116	0,00 €
Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe	116117	0,00 €
Hotline für Lebenshilfe	116123	0,00 €
Service 0800, 00800	0800	0,00 €
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters

Allgemeine Sonderrufnummern

Dienste	Rufnummer	Verbindungspreis
Service 0180	01801	0,039 € / Min.
	01802	0,06 € / Verb.
	01803	0,09 € / Min.
	01804	0,20 € / Verb.
	01805	0,14 € / Min.
	01806	0,20 € / Verb.
	01807	30 Sek. frei, danach 0,14 € / Min.
Persönliche Rufnummer	0700	0,126 € / Min. 0,063 € / Min.
Nationale Rufnummer	032	0,040 € / Min.

Verbindungen in andere Netze

Dienste	Rufnummer	Verbindungspreis
Cityruf	Mo. – Fr. 6:00 – 18:00 Uhr	01640-9 0,186 € / Min.
	Mo. – Fr. 18:00 – 6:00 Uhr	01682-91 0,123 € / Min.
Scall	016951-2	0,744 € / Min.
	01680	0,307 € / Verb.
	01681	0,735 € / Verb.
	01696	0,490 € / Verb.
	01699	1,255 € / Verb.
Skyper	01692-3	0,490 € / Verb.
	016953	1,225 € / Verb.
VoteCall	0137-1,-5	0,140 € / Verb.
	0137-2,-3,-4 und 0138	0,140 € / Min.
	0137-6	0,250 € / Verb.
	0137-7	1,000 € / Verb.
	0137-8,-9	0,500 € / Verb.
Freigeschaltete Online Dienste	0191x, 0192x, 0193x	Entgelte lt. Preisliste d. Diensteanbieters
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181-9	Entgelte lt. Preisliste d. Diensteanbieters
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xy	Entgelte lt. Preisliste d. Diensteanbieters

Verbindungen in andere Netze

Dienste	Rufnummer	Verbindungspreis
Inmarsat-Aero	008715, 008725, 008735, 008745	5,399 € / Min
Inmarsat-B	008703 0-8	4,699 € / Min.
	008713 0-8	
	008723 0-8	
	008733 0-8	
	008743 0-8	
Inmarsat-B-HSD	0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	9,99 € / Min.
Inmarsat-BGAN Voice	0087077	3,099 € / Min.
Inmarsat-BGAN ISDN	0087078	7,799 € / Min.
Inmarsat M	008706, 008716, 008736, 008746	4,699 € / Min
Inmarsat Phone (Mini-M)	0087276, 0087376, 0087476	2,999 € / Min
Globalstar	008818 008819	5,799 € / Min.
EMSAT	0088213	3,099 € / Min.
Iridium	008816 008817	4,699 € / Min.
Thuraya	0088216	4,699 € / Min.

Zielland

Dienste	Preis/Minute Festnetz	Preis/Minute Mobilfunknetz
Afghanistan	0,999 €	1,299 €
Ägypten	0,499 €	0,699 €
Alaska	1,299 €	1,499 €
Albanien	0,499 €	0,599 €
Algerien	0,499 €	0,599 €
Amerikanische Jungferninseln	0,999 €	0,999 €
Amerikanisch-Samoa	0,799 €	0,799 €
Andorra	0,099 €	0,399 €
Angola	0,999 €	1,299 €
Anguilla	0,999 €	1,299 €
Antarktis	1,299 €	1,299 €
Antigua und Barbuda	0,999 €	0,999 €
Äquatorialguinea	0,999 €	0,999 €
Argentinien	0,199 €	0,299 €
Armenien	0,999 €	1,299 €
Aruba	0,999 €	1,299 €
Ascension	1,299 €	1,299 €
Aserbaidschan	0,999 €	1,299 €
Äthiopien	0,999 €	0,999 €
Australien	0,099 €	0,299 €
Bahamas	0,999 €	1,299 €
Bahrain	0,999 €	1,299 €
Bangladesch	0,999 €	1,299 €
Barbados	0,999 €	1,299 €
Belgien	0,069 €	0,226 €
Belize	0,999 €	1,299 €
Benin	0,999 €	1,299 €
Bermuda	0,999 €	1,299 €
Bhutan	0,999 €	1,299 €
Bolivien	0,999 €	1,299 €
Bosnien-Herzegowina	0,199 €	0,499 €
Botswana	0,299 €	0,299 €
Brasilien	0,499 €	0,399 €
Britische Jungferninseln	1,299 €	1,299 €
Brunei	0,999 €	1,299 €
Bulgarien	0,199 €	0,226 €
Burkina Faso	0,999 €	1,299 €
Burundi	0,999 €	1,299 €
Chile	0,199 €	0,299 €
China, Volksrepublik	0,199 €	0,299 €
Cook-Inseln	1,499 €	1,499 €
Costa Rica	0,999 €	0,999 €
Dänemark	0,049 €	0,226 €
Diego Garcia, Tschagosinseln	1,599 €	1,599 €
Dominica	0,999 €	1,299 €
Dominikanische Republik	0,999 €	1,299 €
Dschibuti	0,999 €	1,299 €

Zielland

Dienste	Preis/Minute Festnetz	Preis/Minute Mobilfunknetz
Ecuador	0,999 €	1,299 €
El Salvador	0,999 €	1,299 €
Elfenbeinküste	0,999 €	1,299 €
Eritrea	0,999 €	0,999 €
Estland	0,226 €	0,226 €
Falklandinseln	0,999 €	0,999 €
Färöer	0,299 €	0,399 €
Fidschi	0,999 €	0,999 €
Finnland	0,099 €	0,226 €
Frankreich	0,069 €	0,226 €
Französisch-Guayana	0,226 €	0,226 €
Französisch-Polynesien	0,999 €	1,299 €
Gabun	0,999 €	1,299 €
Gambia	0,999 €	1,299 €
Georgien	0,199 €	0,399 €
Ghana	0,999 €	1,299 €
Gibraltar	0,199 €	0,599 €
Grenada	0,999 €	1,199 €
Griechenland	0,069 €	0,226 €
Grönland	0,999 €	1,299 €
Großbritannien, Nordirland, Kanalinseln	0,069 €	0,226 €
Guadeloupe	0,226 €	0,226 €
Guam	0,999 €	1,299 €
Guantanamo	0,999 €	0,999 €
Guatemala	1,299 €	1,499 €
Guinea	0,999 €	1,299 €
Guinea-Bissau	0,999 €	1,299 €
Guyana	0,999 €	1,299 €
Haiti	0,999 €	1,299 €
Hawaii	0,069 €	0,099 €
Honduras	0,999 €	1,299 €
Hongkong	0,599 €	0,799 €
Indien	0,299 €	0,399 €
Indonesien	0,299 €	0,499 €
Irak	0,999 €	1,299 €
Iran	0,399 €	0,599 €
Irland	0,099 €	0,226 €
Island	0,099 €	0,226 €
Israel	0,149 €	0,299 €
Italien	0,099 €	0,226 €
Jamaika	0,999 €	1,299 €
Japan	0,199 €	0,399 €
Jemen	0,999 €	1,299 €
Jordanien	0,499 €	0,699 €
Kaimaninseln	0,999 €	0,999 €
Kambodscha	0,999 €	0,999 €
Kamerun	0,999 €	1,299 €

Zielland

Dienste	Preis/Minute Festnetz	Preis/Minute Mobilfunknetz
Kanada	0,099 €	0,099 €
Kap Verde	0,999 €	1,299 €
Kasachstan	0,199 €	0,399 €
Katar	0,999 €	1,299 €
Kenia	0,999 €	1,299 €
Kirgisistan	0,299 €	0,399 €
Kiribati	0,999 €	0,999 €
Kolumbien	0,199 €	1,299 €
Komoren	0,999 €	0,799 €
Kongo (Demokratische Republik)	0,499 €	0,599 €
Kongo (Republik)	0,799 €	0,799 €
Korea, Nord (Demokratische Volksrepublik)	0,999 €	1,129 €
Korea, Süd (Republik)	0,599 €	0,999 €
Kroatien	0,099 €	0,226 €
Kuba	1,299 €	1,499 €
Kuwait	0,999 €	1,290 €
Laos	0,999 €	1,299 €
Lesotho	0,499 €	0,799 €
Lettland	0,226 €	0,226 €
Libanon	0,499 €	0,699 €
Liberia	0,999 €	1,299 €
Libyen	0,449 €	1,299 €
Liechtenstein	0,199 €	0,226 €
Litauen	0,199 €	0,226 €
Luxemburg	0,049 €	0,226 €
Macao	0,799 €	0,799 €
Madagaskar	0,999 €	1,299 €
Malawi	0,999 €	1,299 €
Malaysia	1,299 €	1,399 €
Malediven	0,999 €	0,999 €
Mali	0,999 €	1,299 €
Malta	0,226 €	0,226 €
Marianen, Nördliche	0,999 €	0,999 €
Marokko	0,499 €	0,699 €
Marshallinseln	0,999 €	0,999 €
Martinique (einschl. Saint-Martin)	0,226 €	0,226 €
Mauretanien	0,999 €	0,999 €
Mauritius	0,999 €	1,199 €
Mayotte & Komoren (Frankreich)	0,226 €	0,226 €
Mazedonien	0,499 €	0,499 €
Mexiko	0,199 €	0,499 €
Mikronesien	0,799 €	0,999 €
Moldau	0,449 €	0,699 €
Monaco	0,199 €	0,399 €
Mongolei	0,999 €	0,999 €
Montenegro	0,149 €	0,499 €
Montserrat	0,999 €	0,999 €
Mosambik	0,999 €	1,299 €
Myanmar	0,999 €	1,299 €
Namibia	0,999 €	1,299 €
Nauru	1,499 €	1,499 €
Nepal	0,999 €	0,999 €
Neukaledonien	0,999 €	0,999 €
Neuseeland	0,299 €	0,299 €
Nicaragua	0,999 €	1,299 €
Niederlande	0,069 €	0,226 €
Niederländische Antillen	0,999 €	0,999 €
Niger	0,999 €	1,299 €
Nigeria	0,999 €	1,199 €
Niue	1,499 €	1,499 €
Norfolkinsel	0,999 €	1,499 €
Norwegen	0,099 €	0,226 €
Oman	0,999 €	1,299 €
Ost Timor	1,399 €	1,399 €
Österreich	0,069 €	0,226 €
Pakistan	0,999 €	1,299 €
Palästina	0,999 €	1,299 €
Palau	0,999 €	0,999 €
Panama	0,999 €	1,299 €
Papua-Neuguinea	0,999 €	1,299 €

Zielland

Dienste	Preis/Minute Festnetz	Preis/Minute Mobilfunknetz
Paraguay	0,999 €	1,299 €
Peru	0,999 €	1,299 €
Philippinen	0,299 €	0,399 €
Polen	0,069 €	0,226 €
Portugal (einschl. Azoren & Madeira)	0,069 €	0,226 €
Puerto Rico	0,199 €	0,199 €
Reunion	0,226 €	0,226 €
Ruanda	0,999 €	1,299 €
Rumänien	0,089 €	0,226 €
Russische Föderation	0,089 €	0,299 €
Salomonen	1,399 €	1,399 €
Sambia	0,999 €	1,299 €
Samoa	1,399 €	1,399 €
San Marino	0,149 €	0,399 €
São Tomé und Príncipe	1,499 €	1,499 €
Saudi-Arabien	0,999 €	1,299 €
Schweden	0,049 €	0,226 €
Schweiz	0,069 €	0,299 €
Senegal	0,999 €	1,299 €
Serbien	0,099 €	0,599 €
Seychellen	0,999 €	1,299 €
Sierra Leone	0,999 €	1,299 €
Simbabwe	0,999 €	1,299 €
Singapur	0,199 €	0,299 €
Slowakei	0,199 €	0,226 €
Slowenien	0,099 €	0,226 €
Somalia	0,999 €	0,999 €
Spanien (einschl. Kanarische Inseln)	0,069 €	0,226 €
Sri Lanka	0,999 €	1,299 €
St. Helena	1,299 €	1,299 €
St. Kitts und Nevis	0,999 €	0,999 €
St. Lucia	0,999 €	0,999 €
St. Pierre und Miquelon	0,999 €	0,999 €
St. Vincent und Grenadinen	0,999 €	0,999 €
Südafrika	0,599 €	0,999 €
Sudan	0,999 €	1,299 €
Südsudan	1,499 €	1,499 €
Suriname	0,999 €	1,299 €
Swasiland	1,399 €	1,499 €
Syrien	0,599 €	0,999 €
Tadschikistan	0,999 €	1,299 €
Taiwan	0,999 €	1,199 €
Tansania	0,999 €	1,299 €
Thailand	0,999 €	1,299 €
Togo	0,999 €	1,299 €
Tokelau	1,399 €	1,399 €
Tonga	0,999 €	0,999 €
Trinidad und Tobago	0,999 €	1,299 €
Tschad	0,999 €	0,999 €
Tschechische Republik	0,049 €	0,226 €
Tunesien	0,499 €	0,799 €
Türkei	0,089 €	0,299 €
Türkmenistan	0,999 €	1,299 €
Turks- und Caicos-Inseln	0,999 €	0,999 €
Tuvalu	1,499 €	1,499 €
Uganda	0,999 €	1,199 €
Ukraine	0,299 €	0,399 €
Ungarn	0,069 €	0,226 €
Uruguay	0,999 €	1,299 €
USA	0,069 €	0,099 €
Usbekistan	0,999 €	1,299 €
Vanuatu	1,499 €	1,499 €
Vatikanstadt	0,099 €	0,299 €
Venezuela	0,049 €	0,299 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,999 €	1,299 €
Vietnam	0,999 €	1,299 €
Wallis und Futuna	1,499 €	1,499 €
Weißrussland	0,199 €	0,499 €
Zentralafrikanische Rep.	0,990 €	1,299 €
Zypern (griechisch)	0,150 €	0,226 €
Zypern (türkisch)	0,226 €	0,226 €

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. – minutengenaue Abrechnung
DSL-Pakete nur regional begrenzt verfügbar

Stand: 19. Juli 2020