

Dies sind die weiteren Schritte

## 1 Beauftragung durch den Kunden

Nennen Sie uns bitte einen fachlichen Ansprechpartner für die Kommunikation mit unseren Security-Experten.

## 2 Abstimmung mit EWE

Wir kontaktieren den von Ihnen benannten technischen Ansprechpartner, um Fragen zur Konfiguration und Inbetriebnahme Ihrer Firewall zu klären. Dazu gehören zum Beispiel:

- Ihr(e) IP-Adressbereich(e)
- Funktionen wie DHCP und UTM-Funktionen (Antivirus, Webfilter, etc.)
- Ihr Firewall-Regelwerk für die Ersteinrichtung

Anschließend konfigurieren unsere Security-Experten die Firewall individuell für den Einsatz bei Ihnen im Unternehmen.

## 3 Aufbau der Firewall-Hardware bei Ihnen vor Ort

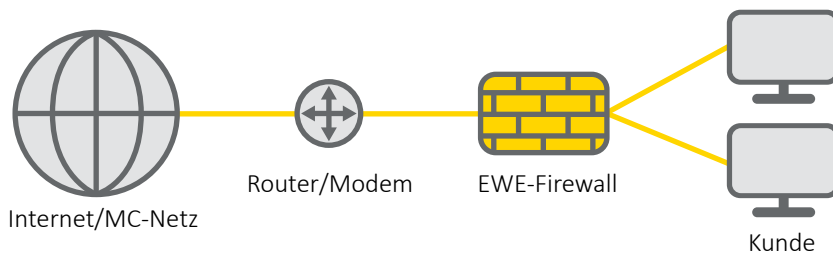
Die konfigurierte Firewall wird durch einen EWE-Techniker direkt bei Ihnen vor Ort installiert. Auf Wunsch kann diese auch per Post-Dienstleister an Sie versendet werden.

**Hinweis:** Auch, wenn Sie Ihre Firewall selbst installieren, stehen wir Ihnen bei der Aufstellung natürlich gern zur Seite.

**Wichtig:** Bitte stellen Sie zur Zeit der Installation vor Ort sicher, dass Ihr technischer Ansprechpartner und ggf. Dienstleister von Ihnen zeitgleich verfügbar sind und so eine reibungslose Inbetriebnahme erfolgen kann.

## 4 Betrieb Ihrer Firewall als Managed Service

Ihr Firewall-Service ist einsatzbereit und wird von EWE als Managed Service betrieben



## 5 Beauftragung von Änderungen & Dokumentation

Sie können das Kundenportal unter <https://mfcp.ewetel.de> aufrufen, um eine Übersicht des Security-Produktes zu erhalten. Sie können hier die aktuellen Regelwerke einsehen und Änderungen beauftragen. Bei Änderungsaufträgen lässt sich der Status verfolgen.

## 6 Reporting

Auf Wunsch können wir Ihnen regelmäßige Security-Reports Ihres Firewall-Produktes per E-Mail zusenden.