

# Preisliste Servicedienstleistungen



für EWE Geschäftskunden

Mit den EWE Servicedienstleistungen unterstützen wir Sie gerne im Rahmen unseres Produkt- und Leistungsportfolios bei Einrichtung und Wartung Ihrer TK- und IT-Netze und Ihrer TK-Anlagen. Je nach Anforderung setzen wir unsere kompetenten Mitarbeiter mit einem auf Ihren Bedarf optimierten Profil ein. Nach Möglichkeit erstellen wir vorab ein Angebot inklusive Benennung des Qualifikationsprofils unserer Mitarbeiter. Bitte beachten Sie, dass im Vorfeld nicht alle Eventualitäten in Gänze betrachtet werden können.

## Regel-Stundensätze (Montag – Freitag, 8.00 – 18.00 Uhr)

| Bezeichnung                           | Tätigkeitsspektrum  | Preis / Stunde |
|---------------------------------------|---|----------------|
| Monteur                               | <b>Service-Tätigkeiten an Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montage und Demontage von passiven Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten</li> <li>• Installation von passiven Leitungsnetzen</li> </ul>  | 65,00 €        |
| Servicetechniker                      | <b>Service-Tätigkeiten an kleineren TK-Systemen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung und Konfiguration</li> <li>• Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten</li> <li>• Durchführung einfacher Konfigurationstätigkeiten bei TK-Systemen</li> </ul>  | 75,00 €        |
| Systemtechniker Office-TK-Anlagen     | <b>Service-Tätigkeiten an mittleren TK-Systemen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung und Konfiguration</li> <li>• Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten</li> <li>• Einrichtung und Konfiguration von Gruppenfunktionalitäten und Call Flows</li> <li>• Einweisung in die kundenspezifische Bedienung</li> <li>• Telefonischer User-Support</li> </ul>   | 99,00 €        |
| Systemtechniker Enterprise-TK-Anlagen | <b>Service-Tätigkeiten an großen TK-Systemen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung und Konfiguration des Systems und der kundenspezifischen Leistungsmerkmale unter normaler und komplexen Kundenvorgabe</li> <li>• Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten</li> <li>• Einrichtung und Konfiguration von Gruppenfunktionalitäten und Call Flows</li> <li>• Einweisung in die kundenspezifische Bedienung</li> <li>• Telefonischer User-Support</li> </ul>  | 140,00 €       |
| Systemspezialist/Konfigurator         | <b>Service-Tätigkeiten an mittleren TK-Systemen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung und Konfiguration inklusive Sonderlösungen</li> <li>• Einrichtung und Konfiguration von Applikationen wie zum Beispiel CTI oder UMS</li> <li>• Einrichtung und Konfiguration von Call Center Applikationen (Call Flows)</li> </ul>   | 164,00 €       |
| Planer/Systemdesigner/Consulter       | <b>Evaluierungs- und Planungstätigkeiten im Beratungsumfeld</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung und Design von komplexeren Systemumgebungen</li> <li>• Planung und Design von komplexen Rufnummernkonzepten</li> <li>• Planung und Design von ACD-Lösungen und Call Flows</li> <li>• Evaluierung und Definition von Redundanzkonzepten und Ausfalllösungen</li> <li>• Moderation und Leitung von Workshops zur Evaluierung und Definition von Anforderungen und Umsetzungskonzepten</li> <li>• Kundenberatung zur Optimierung der Kundeninfrastruktur im Rahmen der Einführung neuer TK- und LAN-Konzepte</li> <li>• Erstellung technischer Konzepte zur Umsetzung durch technisches Personal</li> </ul> | 186,00 €       |
| Netzwerktechniker                     | <b>Service-Tätigkeiten an Netzwerken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung und Konfiguration aktiver Netzwerktechnik im LAN wie z.B. Router, Switche und WLAN-Technik</li> <li>• Begleitung des Betriebs aktiver Netzwerktechnik</li> </ul>  | 99,00 €        |
| Netzwerkspezialist                    | <b>Service- und Consulting-Tätigkeiten an Netzwerken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Umsetzung von Firewall-Regeln</li> <li>• Durchführung und Auswertung von Netzwerkmessungen</li> <li>• Detailliertes Trouble Shooting inklusive Protokollanalyse</li> <li>• Einrichtung, Konfiguration und Pflege komplexer Security-Systeme wie z.B. SSL-, IPSec- und VPN-Lösungen</li> </ul>  | 140,00 €       |

## Aufschläge für Arbeiten außerhalb der Regelzeit

| Wochentag        | Zeitraum          | Aufschlag |
|------------------|-------------------|-----------|
| Montag – Freitag | 18.00 – 08.00 Uhr | +25 %     |
| Samstag          | 08.00 – 18.00 Uhr | +25 %     |
| Samstag          | 18.00 – 08.00 Uhr | +50 %     |
| Sonntag          | 08.00 – 18.00 Uhr | +100 %    |
| Sonntag          | 18.00 – 08.00 Uhr | +150 %    |

## Anfahrt

|                            | Preis       |
|----------------------------|-------------|
| Anfahrtpauschale bis 60 km | 30,00 €     |
| Anfahrtpauschale ab 61 km  | 0,40 € / km |

Die Länge der Anfahrtsstrecke wird auf Basis der Routenplanung Google Maps bestimmt. Die Abrechnung der Arbeiten erfolgt in Arbeitseinheiten (AE). Eine AE hat eine Länge von 15 Minuten Somit entsprechen vier AE einer Arbeitsstunde.

## Preise Sonderportierung (Schaltung zu besonderen Zeiten)

Für jede beauftragte Sonderportierung werden 115,00 € berechnet. Folgende Sonderportierungen können beauftragt werden; die Sonderportierung „6“ steht dabei ausschließlich in der Region Süd zur Verfügung.

| Sonderportierung | Zeitraum                     |
|------------------|------------------------------|
| "3"              | dienstags, 21.00 – 22.00 Uhr |
| "4"              | freitags, 17.00 – 18.00 Uhr  |
| "5"              | samstags, 10.00 – 12.00 Uhr  |
| "6"              | mittwochs, 05.00 – 07.00 Uhr |

## Preise Dienstleistungen und Zubehör Festverbindungen

| Bezeichnung                              | Tätigkeitsspektrum   | Preis       |
|--|--|-------------|
| LWL-Inhousepaket<br>GK FV individuell    | <b>Individuelle Leistung, z.B. bestehend aus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herstellung von Mauerdurchbruch oder Mauerdurchbrüchen</li> <li>Optionale Herstellung einer oder mehrerer Brandschottungen</li> <li>Verlegung LWL-Kabel auf vorhandenem und/oder neuem Kabelweg</li> <li>Verspleißung LWL-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss</li> <li>Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt)</li> <li>Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion</li> <li>Material (LWL-Kabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder, optional Brandschott)</li> <li>An- und Abfahrt bis 60km</li> </ul>        | Auf Anfrage |
| LWL-Inhousepaket<br>GK FV Large          | <b>Pauschal abgerechnetes Paket bestehend aus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verlegung LWL-Kabel auf vorhandenem, barrierefreiem Kabelweg (max. 100 Meter Länge; exklusive Mauerdurchbrüche und Herstellung von Brandschottungen)</li> <li>Verspleißung LWL-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss</li> <li>Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt)</li> <li>Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion</li> <li>Material (LWL-Kabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder)</li> <li>An- und Abfahrt bis 60km</li> </ul>  | 1.399,00 €  |
| LWL-Inhousepaket<br>GK FV Small          | <b>Pauschal abgerechnetes Paket bestehend aus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versand LWL-Kabel zur Selbstverlegung durch Kunde</li> <li>Verspleißung LWL-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss</li> <li>Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt)</li> <li>Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion</li> <li>Material (LWL-Kabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder)</li> <li>An- und Abfahrt bis 60km</li> </ul>   | 899,00 €    |
| Kupfer-Inhousepaket<br>GK FV individuell | <b>Individuelle Leistung, z.B. bestehend aus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herstellung von Mauerdurchbruch oder Mauerdurchbrüchen</li> <li>Verlegung Kupfer-Kabel auf vorhandenem und/oder neuem Kabelweg</li> <li>Optionale Herstellung einer oder mehrerer Brandschottungen</li> <li>Verdrahtung Kupfer-Kabel am Hausübergabepunkt und am Inhouseanschluss</li> <li>Montage des Übergabepatchfeldes am Inhouseanschluss (Kundenendpunkt)</li> <li>Durchmessen Inhousestrecke auf Funktion</li> <li>Material (Kupferkabel, Übergabepatchfeld, Steckverbinder, optional Brandschott)</li> <li>An- und Abfahrt bis 60km</li> </ul> | Auf Anfrage |

Alle Angaben in Euro zzgl. 19% USt. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Stand: 09. August 2018