

Die EWE VERTRIEB GmbH – im Folgenden „EWE“ genannt – erbringt nach Maßgabe dieser Besonderen Bedingungen die nachfolgend beschriebenen EWE smart living Leistungen zur Heimautomation im privaten, häuslichen Umfeld, soweit der Kunde sie beauftragt hat.

A. EWE smart living Basis

A.1 Bestandteile

Die smart living Basis besteht aus

- der smart living App
- der smart living Zentrale

A.2 Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der EWE smart living Basis ist ein Internetzugang mit einer Bandbreite von mindestens 1 MBit/s im Downstream und 128 KBit/s im Upstream, der mit der smart living Zentrale über ein LAN-Kabel verbunden werden kann. Hinzu kommt ein geeignetes mobiles Endgerät mit dem Betriebssystem Android oder iOS in der aktuellen Version. Für den Fall, dass der Kunde eine ältere Version als die jeweils aktuelle hat, wird darauf hingewiesen, dass ggf. diese Endgeräte nicht mehr mit zukünftigen Updates versorgt werden.

A.3 Laufzeit; Kündigung

Für die EWE smart living Basis gilt eine anfängliche Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten – beginnend mit Zugang der Vertragsbestätigung beim Kunden. Die EWE smart living Basis kann mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende, frühestens jedoch zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

A.4 Basisfunktion nach Ende der Laufzeit

Mit Beendigung des Vertrages werden die vertraglich vereinbarten Leistungen der EWE smart living Basis nicht mehr zur Verfügung stehen, sodass der Kunde dementsprechend keine vertraglichen Ansprüche mehr geltend machen kann. Selbst wenn, EWE möglicherweise nach Beendigung des Vertrages auf freiwilliger Basis noch eingeschränkte Basisfunktionen (z. B. lokale Steuerung, Schalten und geringfügige Konfigurationen) über die smart living App und die smart living Zentrale ermöglicht, kann der Kunde hieraus keine Rechte ableiten. Etwaige Schadensersatzansprüche im gesetzlich geregelten Umfang bleiben unberührt.

A.5 EWE smart living App

a) Die EWE smart living App ist eine Software zur Steuerung von smart living Komponenten und den Austausch von Informationen mit smart living Bausteinen. Die EWE smart living App kann ausschließlich online bezogen werden aus dem App Store des Unternehmens Apple oder aus dem Play Store des Unternehmens Google. EWE behält sich vor, diese auch ggf. auf anderen Plattformen zum Herunterladen seinen Kunden zur Verfügung zu stellen.

b) Der Kunde kann die EWE smart living App erst nach Eingabe seiner Kundennummer, seines Vor- und Nachnamens sowie seiner E-Mail Adresse und der Vergabe eines Passwortes benutzen. Die Kundennummer wird ihm mit der Vertragsbestätigung zu EWE smart living zugestellt.

c) EWE räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht zum Gebrauch der smart living App zu privaten Zwecken ein.

d) EWE stellt seinen Kunden unterschiedliche Service-Funktionen über die smart living App zur Verfügung. EWE gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit dieser Service-Funktionen. Insbesondere haftet EWE nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu diesen Funktionen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die von EWE nicht zu vertreten sind.

Grundsätzlich unterliegen die bei smart living eingesetzten Funktechnologien nicht kalkulierbaren äußeren Umwelteinflüssen, wie z. B. Störeinflüsse in Reichweite liegender weiterer Funknetze oder Nutzung des Frequenzspektrums durch Dritte. Da sich diese Faktoren außerhalb der Einflussosphäre der EWE befinden, kann EWE keine generelle Verfügbarkeit des Dienstes gewährleisten. Daher begründet diese Einschränkung der Nutzung von smart living keine Einschränkung der Leistung der EWE.

A.6. EWE smart living Zentrale

Die EWE smart living Zentrale ist eine Hardware, die für die Verbindung der smart living Geräte untereinander sorgt. Mit ihrer Hilfe können smart living Geräte und die smart living App untereinander Daten austauschen. Diese befindet sich im Eigentum von EWE und wird dem Kunden als Bestandteil von EWE smart living Basis zur Verfügung gestellt.

B. EWE smart living Bausteine

smart living Bausteine sind Geräte, die der Kunde im Rahmen der smart living Basis zur Heimautomation und zur Verwendung in Szenarien im privaten häuslichen Bereich verwenden kann.

EWE behält sich vor, das Portfolio der zum Kauf angebotenen smart living Geräte jederzeit zu ändern.

C. Weitere Pflichten der Parteien

C.1 Kaufpreis und Abrechnung

- a) Der Kunde zahlt den Kaufpreis für smart living Geräte entweder in 24 gleichbleibenden monatlichen Raten oder wählt im Zuge der Beauftragung eine einmalige Zahlung des Kaufpreises. Für die EWE smart living Basis leistet der Kunde monatlich gleichbleibende Zahlungen.
- b) Hat der Kunde die Zahlung des Kaufpreises in 24 monatlichen Raten gewählt, wird dieser Betrag auf der monatlichen Rechnung gemeinsam mit EWE smart living Basis aufgeführt und abgebucht. Im Falle einer einmaligen Zahlung des Kaufpreises erhält der Kunde eine separate Rechnung per Post. EWE ist berechtigt, dem Kunden die Rechnung auch elektronisch zu kommen zu lassen.
- c) EWE zieht den Rechnungsbetrag und die Zahlungen für die EWE smart living Basis gem. vorstehender Absätze vom angegebenen Konto im SEPA-Lastschriftverfahren ein. Rechnungen und die monatlichen Zahlungen werden zu dem von EWE angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Rechnung fällig.
- d) Für den Fall, dass der Kunde mit zwei Kaufpreisraten in Verzug gerät, wird der noch offene Restbetrag des Kaufpreises sofort fällig und EWE kann die Zahlung des gesamten noch offenen Betrages auf einmal verlangen.
- e) Gerät der Kunde mit zwei Zahlungen des monatlichen Entgeltes für die EWE smart living Basis in Verzug, ist EWE berechtigt, die EWE smart living Basis außerordentlich zu kündigen und Schadenersatz in Höhe des noch ausstehenden Entgeltes bis zur erstmaligen ordentlichen Kündigungsmöglichkeit geltend zu machen. Dem Kunden bleibt hinsichtlich der Höhe des Schadenersatzes der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
- f) Bei Zahlungsverzug wird für jede Mahnung fälliger Rechnungsbeträge oder monatlich zu zahlenden Leistungen berechnet: 3,74 Euro.

C.2 Übergang des Eigentums

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt der jeweilige smart living Baustein im Eigentum der EWE. Mit Bezahlung des vollständigen Kaufpreises geht das Eigentum ohne weiteres auf den Kunden über. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Eigentum von EWE in keiner

Weise zu verletzen und bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises weder durch Verkauf, Verpfändung, oder in sonstiger Weise über das jeweilige Gerät zu verfügen.

C.3 Gewährleistung

Für die Gewährleistung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Ein Austausch von Geräten oder Geräteteilen im Rahmen der Nacherfüllung führt nicht zu einem Neubeginn der Gewährleistungsfrist.

C.4 Hinweise in der Bedienungsanleitung

Den smart living Geräten liegt eine Bedienungsanleitung bei, die der Kunde zu beachten hat.

D. Installationservice (*bis auf weiteres pausiert!*)

EWE wird den Kunden bei der Installation der smart living Geräte unterstützen, sofern der Kunde diese kostenpflichtige Leistung beauftragt hat. Der Installationservice umfasst folgende Leistungen:

- Einmalige An- und Abfahrt
- Anschluss und Inbetriebnahme der EWE smart living Zentrale
- Installation und Hilfe bei der Anmeldung der Smart Living App auf einem Smartphone und einem Tablet
- Kopplung der smart living Komponenten mit der Zentrale
- Installation der smart living Komponenten
- Erklärung und Einrichtung von gewünschten Szenarien
- Die Installation erfolgt nach vorangegangener Terminabsprache zwischen dem Kunden und dem EWE Mitarbeiter bzw. dem Mitarbeiter eines ausführenden Kooperationspartners zu folgenden Installationszeiten:
Mo. – Fr., 8.00 – 18.00 Uhr.

E. Haftung

a) Die Haftung von EWE für Schäden, die der Kunde infolge einer Pflichtverletzung durch EWE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet, ist auf solche Schäden beschränkt, die der Kunde infolge eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von EWE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet.

b) Die Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person, sowie für Schäden, die der Kunde aufgrund der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch EWE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind all diejenigen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

c) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

F. Erklärung der EWE VERTRIEB GmbH zum Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für EWE eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ist uns daher ein besonderes Anliegen. Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen auf unserer Website durch Ihren Besuch erfasst und wie diese Informationen genutzt werden. Die Erklärung gilt jedoch nicht für Websites anderer Unternehmen, die einen Link zu dieser Website der EWE enthalten oder zu denen unsere Website Links gelegt hat.

F.1 Erfassung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten

Persönliche Daten werden nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens, einer Onlinebewerbung oder zur Durchführung eines Vertrages angeben. Ihre Daten werden hierbei zu dem mit der jeweiligen Erhebung verbundenen Zweck verwendet. Ferner verarbeitet und nutzt EWE die Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften zu Zwecken der Marktanalyse und um Sie über Angebote der EWE zu informieren. Eine darüber hinausgehende Verwendung der Daten erfolgt nur, sofern Sie uns zuvor Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, sofern es eine Rechtsvorschrift erlaubt, oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

F.2 Einsatz von Cookies

An einigen Stellen der Website verwendet EWE die sogenannte Cookie-Technologie, um einen vorbildlichen Kundenservice zu leisten, bequemen Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen zu geben und einen größeren Leistungsumfang anzubieten. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer sendet, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert, Cookies blockiert oder Cookies von Ihrer Festplatte nach Beendigung Ihrer Internet-Sitzung löscht. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Wir erfahren welche Bereiche unserer Website besonders beliebt sind, wie sich unsere Besucher auf der Website bewegen und wie lange sie sich in den verschiedenen Bereichen aufhalten. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, der einzelne Benutzer bleibt hierbei anonym.

F.3 Webanalyse

Bei dem Besuch unserer Webseiten werden Informationen über den Zugriff (IP-Adresse Ihres Zugangs, Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) gespeichert. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern werden anonymisiert erhoben. Sie werden in dieser

anonymisierten Form an Dritte weitergegeben und von diesen ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unsere Webseiten zu optimieren. Die anonymisierten statistischen Daten können durch das System nicht mehr Ihrer Identität als Nutzer zugeordnet werden.

F.4 Sicherheitsmaßnahmen

EWE setzt umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen ein, um Ihre bei uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren

werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

F.5 smart living App

Mit der smart living App können Kunden, welche vertraglich an den Leistungen von smart living teilnehmen, ihre Peripheriegeräte, wie z.B. Rauchmelder, Lichtsysteme, Bewegungsmelder oder Überwachungskameras, über ein Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) vernetzen und steuern.

Im Rahmen des Vertragsschlusses zu smart living, der Vertragsabwicklung und Abrechnung werden Vor- und Nachname, Postanschrift, Kundennummer und Bankverbindungsdaten erfasst und verarbeitet.

Mit der jederzeit widerruflichen Einwilligung des Kunden werden sodann im Rahmen der Vernetzung und Steuerung der Peripheriegeräte sowie Nutzung der App die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten erfasst und auf unserem Server gespeichert und verarbeitet.

Für die Registrierung der App werden Kundennummer, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse sowie ein Passwort erfasst und verarbeitet. Diese Daten dienen der Authentifizierung und Zugriffssteuerung der App.

Mit der App können Kunden ihre Peripheriegeräte am Steuerungssystem (Gateway) anmelden, vernetzen oder abmelden. Ferner können Geräte mit Gerätenamen, Räume mit Raumnamen und gewünschte Szenarien mit Szenario-Namen und Auslöse-Zeitpunkte angelegt werden. Solche Szenarien können z.B. An- und Abwesenheitszeiten, Sensorik- bzw. Bewegungsmeldungen, Kamerabilder,

Geräuschmeldungen oder Umweltbedingungen, wie Temperaturen, Wind, Sonneneinstrahlung oder Regen sein. Ebenso werden Verbräuche und Messwerte von Geräten erfasst. Hinzu kommen die MAC-Adresse, die lokale IP und die UPnP ID der WLAN-Kameras. Optional können Kunden eine Heimatadresse vergeben.

Ebenso können Standortdaten des Endgerätes genutzt werden, um Szenarien für die Aktivierung/Deaktivierung von Peripheriegeräten zu verwalten (z.B. wetterbedingte Einstellungen, Aktivierung eines Gerätes bei An-/Abwesenheit).

Die smart living App benötigt ferner Zugriff auf Verbindungseinstellungen der eingebundenen Systeme, um eine Vernetzung zu ermöglichen und um Statusmeldungen zu generieren.

Ferner können Benachrichtigungsfunktionen für Ereignisse angelegt werden, die für bestimmte Szenarien eine Push-Nachricht (Töne, Meldungen, Symbole) auf das Endgerät oder an andere ausgewählte Kontaktdaten oder E-Mails an die hinterlegten Adressen auslösen (z.B. Alarmmeldung). Für diese Anwendungen werden die Push-ID-Identifizierer gespeichert.

Alle personenbezogenen Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen und auf unseren Servern gespeichert. Im Falle eines Supports können Kunden über eine Funktion in der App den Fernzugriff auf die Benutzeroberfläche und die Daten der App selbst freigeben und entziehen.

Bei der Nutzung der App werden ferner die dem Endgerät zugewiesenen Gerätedaten erfasst und verarbeitet. Das Betriebssystem der Endgeräte, die Geräte-UID, das verwendete Endgerät (der entsprechende Name wird in der App selbst vergeben) sowie die interne und externe IP Adresse des Internetanschlusses werden einerseits zur Authentifizierung des Endgerätes verwendet, andererseits zur Optimierung der Darstellung und der bedarfsgerechten Gestaltung der smart living App. Diese Nutzungsdaten werden auf unserem Server gespeichert und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gelöscht.

F.6 Amazon Echo (Alexa)

Für die Registrierung und die Erstellung eines AccessToken liefert Amazon einen Client Identifier sowie eine Redirection URL an EWE, weitere Daten werden nicht ausgeliefert. EWE nimmt diesen Datensatz entgegen und verknüpft ihn mit einer Anmeldemaske in der EWE-Cloud, in welcher der Kunde die EWE-Anmeldedaten eingibt. Nach dieser Registrierung werden dann die EWE-Anmeldedaten mit dem Backend der EWE abgeglichen und die Amazon-ID wird weitergegeben.

Bei Amazon wird erstmalig bei Aktivierung des Amazon Smarthome Skill eine Client Identifier sowie eine Redirection URL an den EWE Authentication Service übergeben. Von dort aus werden die Daten innerhalb der EWE verarbeitet. Bei der Ansteuerung der Sprachbefehle werden ausschließlich deviceID, der AccessToken und der action-Befehl an EWE ausgegeben, dieser wird innerhalb der EWE (smart living) Cloud verarbeitet. EWE gibt

seinerseits ausschließlich zur deviceID die zugehörigen Komponenten mit Bezeichnung und Raumname (aber ohne Bilder) an Amazon, nicht aber Name oder andere Idents zur Identifikation.

Amazon kann anhand des AccessToken zuordnen, zu welchem Amazon-User die Befehle gehören. Insofern ist hiermit eine Profilbildung möglich. Auch wenn nicht der Name oder sonstige personenbezogene Daten bei der EWE bekannt sind, so ist eine eindeutige Zuordnung der Sprachbefehle bei Amazon möglich, da dort die AccessToken sowie der Amazon-Login verbunden sind.

EWE kann anhand des AccessToken zuordnen, zu welchem EWE-Kunden die Befehle gehören. Der EWE ist aber nicht bekannt, welches Amazon-Konto damit verbunden ist. Somit kann EWE keine weiteren Daten von Amazon verarbeiten mit Ausnahme der Befehle.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den

Datenschutz wenden:

EWE VERTRIEB GmbH

Datenschutzbeauftragter

Stefan Marburg

Donnerschweer Straße 22 - 26

26123 Oldenburg

E-Mail: datenschutz@ewe.de

G. SCHUFA-Auskunft; Bonitätsprüfung

Mit seiner Beauftragung willigt der Kunde ein, dass EWE der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermittelt und Auskünfte über den Kunden von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird EWE der SCHUFA auch Daten über ihre gegen den Kunden bestehenden Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn der Kunde die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht hat, die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der EWE oder Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder der Kunde die Forderung ausdrücklich anerkannt hat oder
- der Kunde nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, EWE den Kunden rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und der Kunde die Forderung nicht bestritten hat oder
- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von EWE fristlos gekündigt werden kann und EWE den Kunden über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird EWE der SCHUFA auch Daten über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der EWE oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt. Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferungen finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten. Sie können Auskunft bei der SCHUFA über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter www.meineschufa.de abrufbar. Die postalische Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

H. Sonstige Bestimmungen

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages oder eine künftig in diesem aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sich als undurchführbar erweisen, so hat dies auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Das Gleiche gilt, falls sich herausstellen sollte, dass dieser Vertrag eine Regelungslücke enthält.