

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den EWE Energieausweis *online*

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des Online-Erfassungsformulars „EWE Energieausweis *online*“ zur Erstellung eines bedarfsbasierten Energieausweises für Wohngebäude (nachstehend „Energieausweis“ genannt) nach Energieeinsparverordnung 2014 (EnEV 2014).

Bei den Wohngebäuden muss es sich um Gebäude handeln, die überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden, und bei denen der Anteil nicht wohnähnlicher Nutzung 10% der Gebäudenutzfläche nicht überschreiten darf.

Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter hat ausdrücklich und schriftlich deren Geltung zugestimmt.

2. Identität des Anbieters

Im Sinne dieser AGB gilt als Anbieter:

EWE VERTRIEB GmbH, Cloppenburg Str. 310, 26133 Oldenburg (nachfolgend als „**EWE**“ bezeichnet)

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michael Heidkamp

Geschäftsführer: Sebastian Jurczyk, Ludwig Kohnen, Norbert Westfal

Amtsgericht Oldenburg, HRB 207052

3. Leistungsumfang

3.1 Datenerfassung und Objekt-Verwaltung

EWE unterhält ein Online-Erfassungsformular, über die der Nutzer nach Eingabe sämtlicher erforderlicher Daten einen Energieausweis erstellen lassen kann. Hierfür stellt EWE dem Nutzer zunächst nach Eingabe aller Gebäudedaten diese als pdf zur Verfügung. Gleichzeitig erhält der Nutzer auf diesem Datenblatt seine „Haus-ID“, über die der Nutzer sein automatisch gespeichertes Objekt wieder aufrufen und die erfassten Angaben ändern kann. Die alleinige Eingabe und Speicherung der Gebäudedaten ist für den Nutzer kostenfrei.

3.2 Erstellung eines Energieausweises

a) EWE übernimmt die Ausstellung eines bedarfsbasierten Energieausweises auf der Grundlage der vom Nutzer angegebenen Daten. Der Energieausweis wird durch einen laut EnEV zugelassenen Energieberater erstellt und durch EWE an den Nutzer übersandt.

b) Der Nutzer erklärt, dass er alle Angaben zum Gebäude im Online-Erfassungsformular nach bestem Wissen und Gewissen gemacht hat und sie durch geeignete Unterlagen belegen kann. Er ist damit einverstanden, dass die Vereinfachungen des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung aus der Bekanntmachung der Regeln zur Datenaufnahme und Datenverwendung im Wohngebäudebestand vom 07.

April 2015 gemäß § 9 Abs. 2 EnEV 2014 durch EWE bei der Datenerfassung angewandt werden.

c) Sollte der Energieberater berechnigte Zweifel an der Richtigkeit der vom Nutzer eingegebenen Daten haben, wird der Nutzer umgehend per E-Mail aufgefordert, diese Daten zu überprüfen. Liegt ein Eingabefehler vor, ruft der Nutzer seine Daten über die Haus-ID auf, korrigiert die fehlerhaften Daten im Online-Erfassungsformular und bestellt den Energieausweis erneut. Die erste Bestellung mit der gleichen Haus-ID wird damit nichtig. Für den Fall, dass der Nutzer keine Eingabefehler getätigt hat, aber die berechtigten Zweifel nicht ausräumen und die Daten nicht entsprechend belegen kann, behält sich EWE vor, den Auftrag nicht auszuführen.

d) Die Erstellung des Energieausweises wird für den Nutzer des Online-Erfassungsformulars entsprechend Ziffer 4.1 kostenpflichtig erbracht.

e) Sollte aufgrund von Irrtümern bei der Dateneingabe die Korrektur eines erstellten Energieausweises erforderlich werden, so kann der Nutzer dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des ursprünglichen Ausweises beauftragen. Die Erstellung eines korrigierten Ausweises ist entsprechend Ziffer 4.2 kostenpflichtig. Die Anforderung einer Korrektur muss über das Online-Erfassungsformular erfolgen. Der Nutzer ruft seine Daten über die Haus-ID auf, korrigiert die fehlerhaften Daten im Online-Erfassungsformular und bestellt den Energieausweis mit dem Hinweis „Korrektur“ im Anmerkungsfeld erneut.

4. Preisvereinbarungen

4.1 Für die Erstellung des Energieausweises berechnet EWE dem Nutzer einen Gesamtbetrag in Höhe von 74,50 Euro (Bruttopreis), wenn der Nutzer EWE-Kunde (Strom und/oder Wärme und/oder Erdgas und/oder Telekommunikation) ist. Dieser Gesamtbetrag beinhaltet auch die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19% sowie die Gebühr für die gesetzlich vorgeschriebene Registrierung beim Deutschen Institut für Bautechnik von 5,50 Euro.

Ist der Nutzer kein Kunde von EWE, beträgt der Preis für die Erstellung des Energieausweises 104,50 Euro (Bruttopreis). Satz 2 dieser Ziffer gilt entsprechend.

4.2 Für jede angeforderte Korrektur des erstellten Energieausweises berechnet EWE dem Nutzer einen Gesamtbetrag von 20,00 Euro (Bruttopreis).

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Ist der Nutzer EWE-Strom- und/oder Erdgas- und/oder Wärmekunde, erfolgt die Rechnungslegung mit der nächsten Energieabrechnung und ist mit dieser fällig. Der Rechnungsbetrag wird dort über eine aktive laufende EWE-Vertragsnummer abgerechnet.

5.2 Ist der Nutzer ausschließlich EWE-Telekommunikationskunde oder hat er keinen laufenden EWE-Vertrag gem. Ziffer 5.1, erfolgt die Rechnungslegung nach Versand des Energieausweises. Der Betrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungszugang ohne Abzüge fällig.

6. Löschung der Daten

Die eingegebenen Daten zum Gebäude, die unter der „Haus-ID“ gespeichert werden, werden im Regelfall innerhalb von drei Wochen nach Eingabe oder Beauftragung des Energieausweises gelöscht. Eine Neueingabe ist jederzeit möglich.

8. Datenschutz

8.1 Personenbezogene Daten sind Informationen zur Identität des Nutzers. Hierzu gehören z. B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Für die Nutzung des Online-Erfassungsformulars sowie die Erstellung und Zusendung des Energieausweises ist es erforderlich, personenbezogene Daten anzugeben.

8.2 Es wurden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die personenbezogenen Daten des Nutzers vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle Mitarbeiter von EWE und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind verpflichtet, das Bundesdatenschutzgesetz und den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten einzuhalten.

8.3 Durch eine Eingabe seiner Daten erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit der Speicherung, Verarbeitung und Verwertung der Daten in dem dargestellten Umfang. Mit der Absendung seiner Daten erteilt der Nutzer seine Einwilligung zu der zur Bearbeitung der Anfragen erforderlichen Nutzung und Weitervermittlung seiner Daten an die vertraglich gebundenen Dienstleister und Energieberater.

Der Nutzer hat nach § 28 Absatz 1 BDSG jederzeit das Recht, seine Zustimmung zur Erhebung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten durch den Anbieter schriftlich zu widerrufen.

Dies muss erfolgen an folgende Anschrift: EWE VERTRIEB GmbH, Cloppenburger Str. 310, 26133 Oldenburg oder per Fax an: (0441) 803-2195 oder per E-Mail an: Energieausweise@ewe.de.

Die Erstellung eines Energieausweises kann jedoch nur mit den personenbezogenen Daten des Nutzers erfolgen. Der Anbieter behält sich vor, die Leistung aufgrund von fehlenden personenbezogenen Daten zu verweigern.

Zum Zweck der Registriernummernvergabe und der Kontrolle wird die Adresse des Gebäudes und die Ausweisart (ohne Bezug zu persönlichen Daten) an das Deutsche Bauinstitut (DiBt) weitergegeben und dort temporär gespeichert. Auf Anfrage des DiBt werden auch alle weiteren Daten an das DiBt weitergegeben und dort temporär gespeichert. Die Daten werden im Regelfall nicht personenbezogen weitergegeben, allerdings ist das DiBt berechtigt, zur Durchführung der Kontrolle ausdrücklich die Weitergabe der personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Speicherung und ggf. Löschung der Daten beim DiBt erfolgt gemäß §26 d EnEV, worauf wir keinen Einfluss haben. Wir sind nach § 26 d Absatz 5 EnEV verpflichtet, Ihre Daten mindestens 2 Jahre ab Ausstellungsdatum zu speichern, dieses erfolgt personenbezogen. Sofern Sie gemäß Ihrer Rechte laut § 28 Absatz 1 Bundesdatenschutzgesetz einer Speicherung und Weitergabe von personenbezogenen Daten nachträglich widersprechen, kann daher die Löschung trotzdem erst dann erfolgen, wenn unsere gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung bzw. Weitergabe endet. Sofern Sie einer personenbezogenen Speicherung und Weitergabe Ihrer Daten generell nicht zustimmen, ist die Ausstellung eines Energieausweises aufgrund entgegenstehender gesetzlicher Vorgaben leider nicht möglich.

Eine Weitergabe Ihrer Daten außerhalb der gesetzlichen Verpflichtung erfolgt nicht. Personenbezogene Daten werden durch den Anbieter weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet.

9. Bild-Upload

Die Funktion des Bild-Uploads dient zum Bereitstellen von Bildmaterial (des entsprechenden Gebäudes) zur Übernahme in den ausgestellten Energieausweis. Hierbei handelt es sich um eine zusätzliche, freiwillige Angabe zum Gebäude.

Folgende Regeln gelten:

1. Mit der Übertragung eines Bildes auf den Server garantiert der Nutzer, dass er das Recht hat, diese Bilder zur Verwendung zur Verfügung zu stellen.
2. Übertragene Bilder und deren Verwendung dürfen keine Verletzung von Urheberrechten oder sonstiger Rechte Dritter darstellen. Gleichzeitig überträgt der Nutzer EWE ein Verwendungsrecht an diesem Inhalt.
3. Das übertragene Material darf keine rechtswidrigen, pornographischen, werbenden, jugend- und kindergefährdenden, radikalen, gewaltverherrlichenden, diskriminierenden oder ähnliche ethisch-moralisch bedenkliche Inhalte enthalten.
4. Die Größe einer zu übertragenden Bilddatei beträgt maximal 2 MByte. Zulässige Dateiformate sind JPG, GIF und PNG.
5. EWE behält sich vor, zur Verfügung gestellte Bilder ohne Angabe von Gründen nicht zu verwenden.

10. Haftung

10.1 Die Haftung von EWE für Schäden, die der Kunde infolge einer Pflichtverletzung durch EWE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet, ist auf solche Schäden beschränkt, die der Kunde infolge eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von EWE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet.

10.2 Die Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person, sowie für Schäden, die der Kunde aufgrund der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch EWE, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind all diejenigen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.3 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

10.4 Für Internetseiten Dritter, auf die diese Website verweist, tragen die jeweiligen Betreiber/Eigentümer der Internetseiten die Verantwortung. EWE übernimmt insoweit keine Haftung.

10.5 EWE gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der Leistung/Online-Erfassungsformular. Insbesondere haftet EWE nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zur Leistung/Online-Erfassungsformular aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die EWE nicht zu vertreten hat. Ferner haftet EWE nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Nutzern (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von „Hackern“ auf die Datenbank).

10.6 Der Energieausweis beruht auf den angegebenen Daten des Kunden. Sollten diese fehlerhaft sein, haftet EWE insoweit nicht für den Inhalt des Energieausweises, als er auf diesen Daten beruht.

11. Copyright

Das Homepage-Layout, die verwendeten Grafiken und Bilder, die Sammlung von Beiträgen sowie einzelne Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Verwendung ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Autors nicht gestattet. Alle Rechte behält sich das Unternehmen vor.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sich als undurchführbar erweisen, so hat dies auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Das gleiche gilt, falls sich herausstellen sollte, dass dieser Vertrag eine Regelungslücke enthält.

12.2 Diese AGB sowie die auf deren Basis zwischen EWE und Nutzer zustande kommenden Rechtsverhältnisse bestimmen sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.